



BENEFÍCIOS DE UM SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA EM PEQUENAS

EMPRESAS DO MUNICÍPIO DE XAXIM SC

Pesquisador(es): PERUZZO, Jéssica; TRESOLDI, Lais; PALUDO, Jorge Carlos; TÉO, Jane

Curso: Ciências Contábeis

Área: Ciências Sociais

Resumo: A competitividade e o sucesso de uma empresa estão relacionados com a qualidade de sua gestão, a temática deste estudo verificou quais os benefícios proporcionados por um sistema de gestão integrada em pequenas empresas. Tem como objetivo identificar os controles que as pequenas empresas elaboram e analisar quais os benefícios o sistema trás para a melhoria da qualidade da gestão. A relação das empresas entrevistadas iniciou após uma empresa desenvolvedora de software disponibilizar uma lista de empresas que eram de pequeno porte do município, desta listagem obteve-se 30 respondentes. A amostragem utilizada foi não probabilística, realizada de forma intencional. As respostas encontradas evidenciam que para crescimento de forma contínua e sustentável as organizações utilizam-se de ferramentas apropriadas para apoio adequado de acordo com suas necessidades, para auxiliar nesses e tantos outros objetivos das organizações é que servem os sistemas de gestão integrada que já é utilizado por empresas de diversos ramos. Como conclusão foi verificado que essa ferramenta integra todos os dados e processos de uma empresa em um único sistema, tornando a comunicação mais fácil e com um custo mais acessível. É possível usufruir de vários conjuntos de informações que são extremamente necessários, pois englobam os processos de venda, produção, compras, controle de estoque, faturamento, recebimentos e pagamentos, obtendo assim, informações para gerar relatórios mais completos onde auxiliam a organização para futuros planejamentos, tomadas de decisões e diminuição de custos.

Palavras-chave: Benefícios. Sistema de gestão. Pequenas empresas.

E-mails: jessica@hotmail.com; laistressoldilala@hotmail.com