



IMPLICAÇÕES DA PANDEMIA COVID-19 NAS MICRO EMPRESAS DO OESTE DE SANTA CATARINA

Pesquisador(es): ZARDO, Duane Jaqueline; MORAIS, René Callegaro De

Curso: Mestrado Profissional em Administração

Área: Ciências Sociais

Resumo: No ano de 2020 o mundo foi impactado pela pandemia do novo coronavírus, e os efeitos emergiram tanto na esfera sanitária, quanto econômica. Este estudo é um recorte temático de uma pesquisa realizada no Mestrado Profissional em Administração, em abril de 2020, com o objetivo de analisar o impacto da pandemia COVID-19 nas micro empresas do Oeste de Santa Catarina. O proceder metodológico visa fazer uma correlação entre os dados obtidos através de um questionário semi-estruturado. As análises permitiram identificar que as empresas que possuem atuação regional e local foram as que apontaram que as perdas são irreversíveis, sendo que 50% já mencionaram intenção em vender a empresa. 80% das empresas que apontaram que as perdas são irreversíveis fazem parte do ramo de serviços, uma vez que este segmento muitas vezes utiliza como meio de faturamento os trabalhos à partir da demanda do cliente. Estes resultados sugerem orientações em relação ao posicionamento da empresa no mercado e definição de novas estratégias com base em mapeamento de todas as oportunidades, ameaças, forças e fraquezas do negócio em um cenário de crise. Pautado nessa análise, criar ações que consolidem forças e potencializem oportunidades, mitigando ameaças e reduzindo fraquezas do negócio.

Palavras-chave: Pandemia. Implicações. Micro empresas.

E-mails: duane.jaqueline@unoesc.edu.br. renecallegaro@yahoo.com.br