



DETERMINANTES DA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE UM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

Pesquisador(es): TOMASI, Patricia Zilio

CORRÊA, George Luiz Kluves

AMARAL, Janaina Aparecida

Curso: Enfermagem

Área: Área das Ciências da Vida e Saúde

Resumo: A utilização dos serviços de saúde é definida como a atitude de procurar pelos serviços, obter acesso e se beneficiar com o atendimento recebido. O Hospital Universitário Santa Terezinha (HUST), localizado em Joaçaba-SC, atende em média 2.000 pacientes por mês e utiliza um modelo adaptado do Sistema de Triagem de Manchester, que serve para gerenciar o fluxo de pacientes com segurança. O presente trabalho tem por objetivos: analisar os fatores determinantes da utilização do serviço de urgência e emergência de um Hospital Universitário do meio-oeste de Santa Catarina; conhecer o perfil sócio demográfico dos usuários do serviço de emergência de um Hospital Universitário, além de identificar se os usuários da emergência realizam seguimento na rede básica de saúde dos municípios de residência. O presente estudo está em fase de coleta e análise dos dados, onde está sendo identificado os motivos pelos quais as pessoas estão procurando o setor de emergência, bem como traçar um perfil desses usuários, relacionando com os serviços que a saúde pública dos municípios de origem desses usuários oferecem para atendimento à população. Esperasse que o trabalho possa contribuir com estratégias para melhoria desse fluxo e qualificando os serviços de referência e contra referência.

Palavras-chave: Enfermagem. Emergência. Saúde.

E-mails: patricia.tomasi@unoesc.du.br