



DASHBOARD PARA APOIO A TOMADA DE DECISÃO: ESTUDO DE CASO, CASA DOS ROLAMENTOS LTDA

Pesquisador(es): GANDOLFI, Betuel Ângelo; HENNRICHS, Jean Carlos

Curso: Sistemas de Informação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: A vida do gestor contemporâneo está cada vez mais limitada em tempo, tornado as ferramentas de gestão, indispensáveis. Os sistemas de informação gerenciais, conhecidos popularmente como ERP, são umas destas ferramentas indispensáveis. Contudo os ERPs presentes em uma organização nem sempre cumprem seu papel corretamente. É comum estes sistemas apenas apresentarem informações espalhadas por diferentes relatórios ou até mesmo por diversos sistemas integrados. É neste ponto que um Dashboard de Inteligência de Negócios se justifica para apoiar a tomada de decisão, abstraído as informações desses sistemas integrados e relatórios dos ERPs, para uma rápida análise. Esta pesquisa teve como objetivo desenvolver um Dashboard para auxiliar a tomada de decisão do gestor da empresa Casa dos Rolamentos LTDA. Esta pesquisa foi classificada metodologicamente como uma pesquisa de natureza aplicada, utilizando-se de pesquisa exploratória e descritiva para atingir seus objetivos. O desenvolvimento iniciou-se pela pesquisa bibliográfica dos principais assuntos relacionados ao tema de pesquisa e posteriormente ocorreu a coleta, análise e validação dos requisitos funcionais e não funcionais do Dashboard. Estes requisitos objetivaram a composição adequada da modelagem de software proposto. Além da implementação do Dashboard, foi necessária a criação de uma API de segurança e outra de integração. Concluída a implementação, realizou-se os testes, validação e avaliação. A avaliação foi considerada satisfatória a partir da análise dos dados coletados junto ao gestor da empresa Casa dos Rolamentos.

Palavras-chave: Dashboard. Tomada de Decisão. Ferramentas de Apoio à Decisão.

E-mails: betuelm@gmail.com; jean.hennrichs@unoesc.edu.br