



## UM PROGRESSIVE WEB APP DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA PARA ENVIO DE PUSH NOTIFICATION

Pesquisador(es): RODRIGUES, Leonarinho Luiz; HENNRICHS, Jean Carlos

Curso: Sistemas de Informação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: Em um cenário onde é necessário entrar em contato com outras pessoas sem ter acesso ao número de celular delas, torna-se essencial o uso do e-mail. Porém nem todas as pessoas conseguem acessar seus e-mails o tempo todo, ou então tais e-mails acabam indo parar na caixa de Spam, e conseqüentemente as pessoas acabam perdendo oportunidades, lembretes e avisos importantes. Diante deste problema, entra em cena as notificações Push, que se tornam um outro meio de comunicação. Por meio delas o usuário pode receber notificações com pequenos conteúdos, diretamente em seus smartphones ou computadores. O objetivo desta pesquisa fixou-se em melhorar o processo de comunicação entre a Coordenação dos cursos de Engenharia de Computação e Sistemas de Informação da Unoesc Chapeco, através de uma aplicação capaz de enviar notificações Push para os acadêmicos. A aplicação foi modelada utilizando as tecnologias Progressive Web App (PWA), Push Notification, HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap, Angular e Firebase. Através de pesquisas realizadas com os acadêmicos dos cursos citados anteriormente a aplicação tendeu a tornar a comunicação mais ágil e com menos chances de desentendimentos ou falta de avisos. Por meio dela a coordenação enviou lembretes ou avisos importantes para os alunos, que os recebem em seus dispositivos. A aplicação não vem substituir o e-mail, mas sim complementá-lo. Como limitação deste estudo, os dispositivos devem ser habilitados para receber as notificações, e devem ter acesso à Internet. Devido a pandemia do Covid19 também houve uma baixa quantidade de testes.

Palavras-chave: Progressive Web App. Notificações Push. E-mail. Comunicação.

E-mails: leonardhorodrigues@hotmail.com; jean.hennrichs@unoesc.edu.br