



DESENVOLVIMENTO DE INOVAÇÕES NO SETOR LOGÍSTICO BRASILEIRO

Pesquisador(es): SALLA, Chaiane; BERNART, Luana; TONIAL, Graciele .

Curso: Administração

Área: Area das Ciencias Sociais

Resumo: Os desafios gerados pelas intensas transformações organizacionais, pelos avanços tecnológicos e pela revolução da indústria 4.0, reflete em significativas alterações nos processos de produção e logística. Assim, este estudo tem como objetivo analisar os fatores relacionados a inovação no setor logístico. A pesquisa de abordagem quantitativa, utiliza o método survey para coleta de dados, por meio de um questionário adaptado do modelo de Gonçalves e Caetano (2012). A amostra ficou caracterizada por 81 empresas brasileiras, do setor logístico. Os resultados apontam que investimentos em recursos de relacionamento com consumidor e tecnológicos para acompanhar a evolução do mercado são os mais desenvolvidos pelas empresas. Os benefícios ou resultados percebidos através desses investimentos identificados com maior relevância são a projeção de melhorias em processos e o maior desempenho dos colaboradores para o aumento das vantagens competitivas. Desta forma percebe-se que as empresas do setor logístico desenvolvem, de forma mais intensa, os investimentos que se referem a recursos tecnológico e bom relacionamento com consumidor, e apresentam carência no estabelecimento de estratégias de cooperação com stakeholders. Por fim, foi possível compreender como ocorre o processo de inovação no setor logístico, evidenciando que a inovação de processos ocorre em maior intensidade, por meio da implementação de melhorias de métodos de produção ou melhorias serviços já existente.

Palavras-chave: Inovação. Inovação logística. Logística.

E-mails: chaianesalla@hotmail.com; lu.bernart@gmail.com.br