



## **GESTÃO DA PRODUÇÃO: OS IMPACTOS PROVOCADOS PELOS RECURSOS GARGALOS NA PRODUTIVIDADE DA EMPRESA J&J**

Pesquisador(es): GASPARI, João Pedro. SCANAGATTA, Jardel. SILVEIRA, Plínio Antônio

Curso: Administração

Área: Ciências Sociais

Resumo: Partindo de uma necessidade com o processo produtivo, o trabalho torna-se necessário para sanar dúvidas e buscar outros conceitos para um problema que ocorre em inúmeras empresas, os recursos gargalos, do processo produtivo surgem nos processos produtivos, e por muitas vezes não são solucionados. Com a crescente busca por produtos inovadores, a personalização tem seu ápice, e objetos personalizados ganham espaço no mercado que era controlado pelas grandes empresas. Como grandes empresas tem seu diferencial em produtividade, a empresa foco do estudo conta com seu diferencial sendo que cada tábua de churrasco é única, personalizada conforme o pedido do cliente. A produção personalizada necessita de qualidade e controlar do processo produtivo. O trabalho baseou-se em livros e artigos para ter seu embasamento teórico fiel à prática, os autores buscaram analisar os impactos provocados pelos recursos gargalos na empresa, perdas do processo produtivo, os setups de troca de fresas da empresa. Os recursos gargalos ocorrem em diferentes partes das organizações e podem ser distintos para cada uma delas, na empresa estudada ocorre na primeira etapa da produção onde o desenho é feito na madeira, com os problemas começam a aparecer, perdas de tempo e produtividade, e o acúmulo de tarefas faz com que exista mais necessidade de controlar o recurso gargalo do que o processo de produção. Os resultados da pesquisa foram concretos e existem problemas com a falta de organização estratégica e a necessidade de maior supervisão dentro do processo produtivo da empresa.

Palavras-chave: Recursos gargalos. Processo produtivo. Capacidade produtiva.

E-mails: jardel\_scanagatta@hotmail.com ; plinio.silveira@unoesc.edu.br