



A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA DURANTE A PESQUISA NA ÁREA DA SAÚDE POR MEIO DE ENTREVISTAS COM ADULTOS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Pesquisador(es): Lopes Pinheiro, Emanuelle; Kanaan Milanez, Helena; Meneghetti Dallacosta, Fabiana.

Curso: Enfermagem

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: Muitas vezes existe dificuldade entre profissionais e estudantes da área da saúde em realizar uma comunicação eficaz com os pacientes para fins de pesquisa. Este trabalho é um relato de experiência, que tem como objetivo mostrar que a comunicação assertiva facilita o andamento das entrevistas para coletar dados para pesquisa. Resultados: Durante nossa participação em pesquisas de iniciação científica, nos postos de saúde e visitas domiciliares em um município do Meio Oeste catarinense, com 301 participantes, maioria idosos, com um baixo grau de escolaridade, foi exigido de nós uma linguagem com muita clareza e objetividade ao formularmos perguntas durante a coleta de dados, ao mesmo tempo respeitando as limitações do entrevistado, sem apressá-lo ou interrompê-lo. A comunicação assertiva é fundamental, não apenas para entender a perspectiva do paciente sobre a sua doença, como também criar um ambiente facilitador para que se estabeleça uma relação de confiança entre o profissional de saúde e seu paciente, desta forma, criando uma melhor troca de informações. Diante disso, conclui-se que o profissional ou estudante da área da saúde pode deparar-se com situações em que o paciente apresenta dificuldades no entendimento de perguntas simples, e que, para ter qualidade nas entrevistas, é preciso dominar a comunicação assertiva.

Palavras-chave: Comunicação assertiva. Saúde. Enfermagem. Adultos.

E-mails: emanuellepinheiro@gmail.com

helena.kanaan@hotmail.com

fabiana.dallacosta@unoesc.edu.br