



ANÁLISE DO SISTEMA PRODUTIVO E PROPOSTA DE MELHORIA OPERACIONAL EM UMA EMPRESA PROCESSADORA DE ERVA-MATE

Pesquisador(es): MARCA, Tauana; OLIVEIRA, Leonardo Henrique

Curso: Engenharia de Produção

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: O setor ervateiro tem forte participação na economia e na cultura do sul do Brasil. Os produtos oriundos da erva-mate sofrem beneficiamento em agroindústrias, em sua grande maioria, pequenas e familiares, caracterizadas por conterem estruturas simples e com baixa automatização. Entretanto, a crescente demanda pelos produtos requisita o aprimoramento da cadeia produtiva. Sendo assim, o presente estudo objetivou analisar a atual situação do beneficiamento do tererê em uma pequena ervateira e propor um conjunto de melhorias para otimizar tal processo. Para atingir este objetivo, foram conduzidas entrevistas in loco com a equipe de colaboradores, bem como foi acompanhado a produção, desde a obtenção da matéria prima até o produto final. Adicionalmente, ferramentas da qualidade foram adotadas para a construção do diagnóstico, elencando os entraves do sistema de produção da empresa. Constatou-se que atividades de abastecimento da tuia, preparação da mistura e empacotamento, são feitas de forma manual, o que demanda de elevada movimentação humana e consumo de recursos, refletindo na agilidade da produção, a qual limita-se em 67 unidades/hora. As melhorias propostas requerem investimentos financeiros por parte da empresa. No entanto, irão agregar agilidade na produção, subindo para, em média, 142 unidades/hora, garantindo também a padronização do produto, redução do índice de erros e a necessidade de retrabalhos.

Palavras-chave: Setor ervateiro. Processamento. Ferramentas da qualidade. Melhorias.

E-mails: tauanamarca@gmail.com,leonardo.oliveira@unoesc.edu.br