



## CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO POR MEIO DE ENTREVISTAS DE TRIAGEM

Pesquisador(es): SAVOLDI, Kátia; PEREIRA, Renata; ROSA, Ana Paula; SENHEM, Scheila Beatriz; MENA BARRETO, Jorgiana Baú.

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: A entrevista de triagem consiste na avaliação inicial e primeiro atendimento prestado pelo profissional Psicólogo aos usuários dos serviços de saúde. A partir das triagens realizadas na Clínica Escola de Psicologia da UNOESC - Joaçaba, foram analisados e tabulados os dados obtidos no primeiro trimestre do ano 2020, objetivando caracterizar o público, demandas e encaminhamentos que chegam à clínica, a fim de criar estratégias para otimizar o atendimento a população. A pesquisa do tipo documental fora realizada em uma amostra de 51% das triagens realizadas. Os resultados evidenciam que, das que das 247 entrevistas agendadas, 63% do público compareceu às entrevistas e, destes a maioria reside no município de Joaçaba, é do sexo feminino, com maior incidência nas faixas etárias de 21 a 30 anos, e a maioria não fez atendimento em anos anteriores. As principais queixas recebidas são: transtornos ansiosos com 44%, seguida por conflitos familiares com 30,4%, depressão e dificuldades de aprendizagem e concentração com 14,4%. Dentre as expectativas em relação tratamento, a maior parte da amostra espera a diminuição dos sintomas, maior bem-estar e felicidade. No que tange o grau de urgência dos atendimentos, 51,2% da população da amostra foi classificada como prioridade não-urgente. O conhecimento destes dados relativos ao público da clínica oportuniza delinear os encaminhamentos e intervenções promovidos na clínica-escola, repensando as práticas adotadas e aperfeiçoando a qualidade dos serviços oferecidos de acordo com a necessidade da população da região.

Palavras-chave: Caracterização. Demanda. Entrevista de triagem. Encaminhamentos

E-mails: renatarure@hotmail.com