



GESTÃO DA INOVAÇÃO DAS EMPRESAS DE TI DO OESTE DE SC

Pesquisador(es): TRENTIN, Rentato; HAHN, Bianca; SERAFIM, Gabriela Pianezzola; BASSO, Carla de Almeida Martins; DUARTE, Ana Marcia Debiasi

Curso: Sistemas de Informação

Área: Ciências Exatas e da Terra

Resumo: O presente estudo tem por finalidade avaliar as práticas e ferramentas de planejamento, gestão e inovação das empresas de TI da região oeste de Santa Catarina. Caracteriza-se por um estudo exploratório, com a descrição das ferramentas, práticas de gestão e maturidade para elaboração e administração de projetos e gestão da inovação das empresas. O instrumento de coleta de dados foi um questionário online disponibilizado às empresas que voluntariamente apresentaram as práticas e técnicas utilizadas. O resultado da pesquisa mostrou que a inovação nas empresas está atrelada diretamente a um diferencial de competitividade no mercado, e que os fatores mais impactantes da tecnologia na indústria estão relacionados à resolução de problemas de automação de tarefas, aumento de produtividade, maior capacidade de tomada de decisão e redução de reclamações trabalhistas. O estudo ainda está em fase final de análise mas já evidencia que as empresas participantes visa a adoção cada vez maior de tecnologias para o aumento na qualidade de seus serviços e produtos.

Palavras-chave: Inovação. Gestão da Inovação. TIC.

E-mails: renatotrentin98@gmail.com; carla.basso@unoesc.edu.br