



ESTRATÉGIAS DIRECIONADAS AO ATENDIMENTO DE INDIVÍDUOS COM DIAGNÓSTICO DE ESQUIZOFRENIA A PARTIR DA EQUIPE TÉCNICA DE UM CAPS LOCALIZADO NA REGIÃO EXTREMO OESTE CATARINENSE

Pesquisador(es): OLIVEIRA, Lisandra Antunes de; PEREIRA, Lucas Gomes; CRESTANI, Taiza Gabriela Zanatta.

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: Neste artigo, refletimos sobre a importância de um protocolo para o amparo de usuários do CAPS com diagnóstico de esquizofrenia. Além disso, analisamos as estratégias elencadas para o cuidado desta demanda, com base na contribuição de profissionais que integram a equipe técnica de um CAPS localizado na região extremo oeste do Estado de Santa Catarina. Para a coleta das informações, foram realizadas entrevistas individuais com seis profissionais, e também feito uso da técnica da observação-participante. As entrevistas foram transcritas e apreciadas seguindo-se as orientações do método Análise de Conteúdo de Lawrence Bardin. Em linhas gerais, através desta pesquisa foi possível perceber que não existe um protocolo de atendimento dos usuários com diagnóstico de esquizofrenia implementado no CAPS para intervenção em momentos de crise. Nestes casos, cada profissional intervém conforme julga ser o mais prudente, na tentativa de tranquilizar o indivíduo e informar-lhe sobre as formas de encaminhamento para os setores da emergência. Ressalta-se a importância do reconhecimento de alguns direcionamentos básicos, os quais foram apontados na terceira categoria de discussão, e podem vir a ser implementados como um protocolo de ação no CAPS que serviu de cenário para o desenvolvimento deste estudo.

Palavras-chave: CAPS. Protocolo. Esquizofrenia. Crise. Psicologia

E-mails: lisandra.oliveira@unoesc.edu.br / lucasgomespereira@hotmail.com