



CARTAS AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE DURANTE A PANDEMIA: UMA PRÁTICA DE PROMOÇÃO DO SUPORTE SOCIAL E BEM-ESTAR

Pesquisador(es): GARGHETTI, Francine Cristine; MIGNONI, Raquel; TESTON, Sayonara de Fátima; .

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e da Saúde

Resumo: O isolamento social foi adotado como medida preventiva durante a pandemia de coronavírus no Brasil, porém, muitos profissionais precisaram continuar suas atividades de trabalho, entre eles, os profissionais de saúde. Alguns desses profissionais fazem parte do programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde Interprofissionalidade de Chapecó - Sesau, Udesc, Unoesc, UFFS), o qual propõe ações que visam integrar ensino-serviço-comunidade, através em práticas colaborativas para a promoção da saúde na atenção básica. Em função da adoção de atividades remotas nas Universidades, os estudantes e professores participantes do projeto perceberam a necessidade de apoiar e incentivar os profissionais que continuaram na linha de frente. Para tal, elaboraram cartas aos Profissionais da Unidade Básica de Saúde do Bairro Eldorado de Chapecó, Santa Catarina. Todos os vinte e três profissionais da Unidade receberam cartas personalizadas, que objetivaram promover suporte social. Sabe-se que ações de suporte social possuem a capacidade de atenuar efeitos de eventos estressores, bem como, promover bem-estar no ambiente de trabalho. Vários profissionais se emocionaram com a ação e diversos relatos positivos sobre a atividade foram registrados. Conclui-se que o olhar humanizado voltado para pessoas que cuidam de outras pessoas, por meio de estratégias e práticas de suporte social, é fundamental para a promoção do bem-estar laboral, e além disso, contribui para a aprendizagem especialmente dos promotores da ação acerca de práticas colaborativas e interprofissionais de gestão de pessoas.

Palavras-chave: Suporte Social. Interprofissionalidade. Práticas Colaborativas. Bem-estar.

E-mails: sayonara.teston@unoesc.edu.br