



EMPATIA E ÉTICA: DOIS LADOS DA MESMA MOEDA NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Pesquisador(es): UEKER, Kaysie Gabriela; FERRAZ, Milena; SARETTO, Talita Comachio; TESTON, Sayonara de Fátima.

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e da Saúde

Resumo: O objetivo geral do trabalho foi propor um modelo de intervenção com foco no desenvolvimento da empatia no ambiente organizacional. Para a construção da proposta de intervenção, realizou-se uma pesquisa teórica e realizou-se a análise de um episódio da Série Suits. A situação observada ocorre no segundo episódio da primeira temporada da série. Antes da apresentação da proposta final de intervenção, um caminho foi percorrido: descreveu-se sobre os processos de empatia e habilidades sociais dentro das organizações, expondo a importância dela para o relacionamento entre colaboradores; analisou-se o funcionamento e as relações dentro da organização, mantendo o foco na empatia e habilidades sociais. Na proposta de intervenção, a empatia ocupou um lugar central. Porém, outros temas também foram identificados como necessários para aprimorar as habilidades empáticas dos colaboradores com base nos dilemas do episódio. No roteiro de intervenção, o trabalho em equipe e a ética também são abordados com atividades específicas. A proposta contempla um encontro presencial com rapport, atividades de quebra-gelo e dinâmicas de grupo para tratar da empatia e do trabalho em equipe. Contempla-se ainda, a elaboração em conjunto com os colaboradores de um código de ética para a organização. Concluiu-se que para um funcionamento sustentável dos relacionamentos dentro de uma organização, é essencial que seja abordado o trabalho em equipe, a empatia e a ética de forma conjunta e contínua.

Palavras-chave: Empatia. Ética. Trabalho em equipe. Comportamento Organizacional.

E-mails: sayonara.teston@unoesc.edu.br