



## DESENVOLVIMENTO EMOCIONAL DE TRABALHADORES DA SAÚDE: UMA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO

Pesquisador(es): ROZA, Kewellin Paula; TESTON, Sayonara de Fátima.

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e da Saúde

Resumo: O trabalho teve como objetivo propor um modelo de intervenção com foco na promoção de saúde e bem-estar nas relações de um grupo de médicos de um hospital dos EUA apresentado na Série Grey's Anatomy (temporada 7, episódio 18). Para tal, um caminho foi percorrido: descreveram-se comportamentos e emoções do grupo em uma situação de grande pressão por ser no setor de urgência e emergência do hospital; analisou-se o funcionamento do grupo de médicos com base na fundamentação teórica, e apresentou-se uma proposta de intervenção com foco em tomada de decisão, empatia e inteligência emocional. Na fundamentação teórica, pesquisou-se sobre a dinâmica de funcionamento de grupos, além dos temas das emoções, inteligência emocional e empatia. O plano de intervenção contempla atividades informativas sobre os principais temas do trabalho, além de atividades que exigem participação e envolvimento ativo dos participantes da equipe, a partir de dinâmicas de grupo e processamento das atividades com questionamentos sobre sentimentos e emoções dos participantes. Conclui-se que o uso de práticas interventivas por parte dos Psicólogos pode contribuir para tornar os relacionamentos mais positivos e assertivos. Além disso, vivenciar emoções por meio de técnicas de exercício da empatia pode contribuir para o desenvolvimento da inteligência emocional das equipes de trabalho.

Palavras-chave: Emoções. Empatia. Inteligência Emocional. Técnicas de intervenção. Bem-estar.

E-mails: sayonara.teston@unoesc.edu.br