



CUIDANDO DE CLIENTES INTERNOS E EXTERNOS DE UM HOSPITAL: UMA PROPOSTA DE INTERVENÇÃO PARA ELABORAÇÃO DO LUTO E PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR

Pesquisador(es): CAUDURO, Bruna Rodninski; GASPERI, Jéssyca Thays de; RODRIGUES, Eliane; TESTON, Sayonara de Fátima.

Curso: Psicologia

Área: Ciências da Vida e da Saúde

Resumo: O objetivo deste trabalho foi propor um modelo de intervenção com foco na promoção de bem-estar por meio superação de vivências traumáticas perante a morte. Para tal, realizou-se a análise do episódio 23, temporada 6, da Série Grey's Anatomy. Com base nos acontecimentos do episódio, foram propostas alternativas terapêuticas para minimizar as consequências do luto e promover atendimento humanizado a pacientes e familiares (clientes externos), assim como trabalhar aspectos da equipe de trabalhadores do hospital (clientes internos). O plano de intervenção foi composto por ações pós e pré-evento, já que se considera que em ambientes hospitalares é importante trabalhar com ações preventivas no que diz respeito ao luto. As ações contempladas no plano de intervenção foram: capacitação da equipe de sobre comunicação não-violenta; espaços de escuta individual para equipe (presencial e/ou online); intervenção grupal para promoção das forças de caráter; elaboração de protocolo de atendimento de pacientes com risco de suicídio; além de encaminhamento para serviços especializados para familiares e pacientes. Esse trabalho de caráter tecnológico apresenta uma proposta com vistas tanto para humanização do atendimento de pacientes e familiares, quanto a promoção da saúde mental da equipe de saúde que lida com situações estressoras diariamente em suas rotina cotidiana. Entende-se que o psicólogo hospitalar e o psicólogo organizacional têm papéis importantes, distintos e complementares para a aplicação dessa proposta em ambientes hospitalares.

Palavras-chave: Humanização. Luto. Bem-estar. Psicologia hospitalar. Psicologia organizacional.

E-mails: sayonara.teston@unoesc.edu.br