

FERRAMENTAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS: ESTUDO DE CASO EM PINHALZINHO/SC

Pesquisador(es): GRANELLA, Douglas; BASSO, Carla de Almeida Martins Basso; DUARTE, Ana Marcia Debiasi

Curso: Sistemas de Informação

Área: Exatas e Tecnológicas

Resumo: A constante transformação e evolução, principalmente na área digital, torna primordial que as empresas se adequem e utilizem mecanismos de controle dos projetos para melhorar o âmbito organizacional, tanto em projetos em andamento, ou novos projetos. Para tanto, é necessário identificar qual é a melhor ferramenta a ser utilizada, de acordo com o ramo empresarial, processos internos, metodologia de desenvolvimento e necessidade encontrada. Desse forma, é importante que o gerente de projetos conheça o processo em que os produtos e/ou serviços estejam envolvidos, para definição da ferramenta que será mais eficaz na realização e organização do trabalho como um todo. O desenvolvimento desse estudo tem como principal objetivo identificar ferramenta para o gerenciamento dos projetos de uma empresa de software localizada na cidade de Pinhalzinho/SC, alinhado com a metodologia já empregadas e considerando que a mesma executa projetos de melhoria de softwares já existentes ou desenvolvimento de novos. Por meio de um estudo de caso este estudo, o estudo analisou as ferramentas, fez a introdução da ferramentas e após a avaliação da utilização. Por fim, após utilização concluiu-se no estudo a importância de avaliar e conhecer cada processo no gerenciamento de projetos, bem como, a metodologia aplicada, evitando transtornos, retrabalho e insatisfação do usuário ao final do projeto, contribuindo para assim um melhor desempenho dos projetos da empresa.

Palavras-chave: TI. Gerenciamento de projetos de software. Ferramenta de Gestão.

E-mails: douglas@d2wdigital.com.br; carla.basso@unoesc.edu.br;
ana.duarte@unoesc.edu.br

