

NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS ASSOCIADOS DAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO EM SÃO DOMINGOS-SC

Pesquisador(es): LANDO, Dara Cristiane; PERTILLE, Ianael Zarembski; OLIVEIRA, Evandro Luiz de

Curso: Administração

Área: Ciências Sociais

Resumo: O presente estudo demonstra uma análise sobre a realidade das cooperativas de crédito do município de São Domingos-SC, frente aos seus associados. Estudos apontam que além de ser uma opção viável em meio ao Sistema Financeiro Nacional, o cooperativismo também é visto como alternativa pela qual, a sociedade possa estar inserida em um sistema dinâmico, com patamares mais justos, tanto nos juros praticados em operações de crédito, quanto na remuneração de capital. Possuem características distintas dos bancos tradicionais, promovem o desenvolvimento local por meio da formação de poupança e disponibilidade de crédito. A satisfação dos associados é busca constante das cooperativas de crédito, diante desta preocupação, visa-se evidenciar o nível de satisfação dos associados perante as cooperativas de crédito, e também perceber o nível de satisfação das cooperativas perante seus associados, com o objetivo de entender o crescimento das cooperativas no município em destaque. A metodologia empregada é do tipo quali-quantitativa, sendo também descritiva, por meio de questionários e entrevistas realizadas com associados e com os responsáveis das cinco cooperativas do município. Após o término deste estudo concretiza-se que os associados estão satisfeitos com os produtos e serviços oferecidos pelas cooperativas, considerando uma sequência de competências distintas em relação aos bancos tradicionais, prezando pelo bom atendimento e vantagens diferenciadas ao público. E também, as cooperativas estão satisfeitas por possuírem um quadro social atuante e preocupado com a saúde das mesmas.

Palavras-chave: Cooperativismo. Satisfação. Associado. Sistema dinâmico.

E-mails: daralando@hotmail.com; ianaelpertille@hotmail.com

