

## CAPACIDADE DINÂMICAS EM EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA

Pesquisador(es): OLIVEIRA, Melissa de; TONIAL, Graciele; SEVERO, Juglans A.; FISCHER, Augusto.

Curso: Administração

Área: Area das Ciencias Sociais Aplicadas

Resumo: O objetivo desse estudo foi analisar as capacidades dinâmicas desenvolvidas pelas empresas de base tecnológicas em Santa Catarina. O conceito de capacidade dinâmicas diz respeito a "habilidade da firma para integrar, construir e reconfigurar competências externas e internas em direção às mudanças ambientais"(TEECE, 1997). A pesquisa caracteriza-se pela abordagem quantitativa. O método utilizado é o survey, a coleta de dados ocorreu por meio de um questionário estruturado, adaptado dos modelos de Teece (2007), Janssen, Castaldi, Alexiev (2015) e Kretschmer (2017), aplicado on line a uma população de 270 empresas de tecnologia, o retorno foi de 33 respondentes o caracteriza-se como amostra da pesquisa. Para tratamento dos dados foi utilizada a técnica de estatística descritiva, com apoio do software excel. Os resultados apontam que 73% das empresas se preocupam em identificar as necessidades dos clientes. Já 61% das empresas afirmam que respondem rapidamente as mudanças e 55% utilizam a gestão colaborativa. Porém, identificou-se que 24% das empresas não adotam estratégias para investir em pesquisa e desenvolvimento. As empresas de base tecnológicas desenvolvem de forma mais intensiva as capacidades que detectam oportunidade, e apresentam insuficiência no desenvolvimento de capacidades para aprender com as oportunidades. Por fim, foi possível compreender como ocorre o processo de desenvolvimento das capacidades dinâmicas, para que a empresa se adapte ao ambiente dinâmico e turbulento, de forma a obter vantagem competitiva.

Palavras-chave: Capacidade Dinâmica. Empresas de Base Tecnológica. Vantagem Competitiva.

E-mails: melissadeoliveira@outlook.com.br; graciele.tonial@unoesc.edu.br .

