

## SERVIÇO DE PLANTÃO PSICOLÓGICO NO 12º BATALHÃO DE BOMBEIROS MILITARES DE SÃO MIGUEL DO OESTE – SC

Pesquisador(es): ROMANCINI, Josiane ; HOCH, Verena Augustin

Curso: Psicologia - São Miguel do Oeste

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: A escolha para realizar esta atividade no 12º Batalhão de Bombeiros Militares de São Miguel do Oeste – SC se deu devido ao serviço desenvolvido neste local ser de urgência/emergência, bem como não haver nenhum tipo de acompanhamento psicológico disponível nesta unidade, sendo um trabalho pioneiro neste local. O Plantão Psicológico na área da psicologia pode ser entendido como um tipo de intervenção psicológica que irá acolher a pessoa no momento de sua necessidade. A atividade surgiu no Brasil em 1969, porém a primeira sistematização pública aconteceu no final da década de oitenta. Fundamenta-se na Abordagem Centrada na Pessoa, de Carl Rogers. O objetivo deste trabalho foi implantar um serviço de Plantão Psicológico nos Bombeiros Militares-SMO, com o intuito de acolher o bombeiro no exato momento de sua necessidade sem um agendamento prévio. No atendimento foi realizado uma escuta empática com todos que buscarem ajuda. Houve o acolhimento dos bombeiros que estavam ansiosos, com alguma dificuldade psicológica ou algum outro transtorno psicológico. Entende-se que o Plantão foi um promover a saúde de forma que possibilitou que a pessoa no atendimento conseguiu verbalizar a sua urgência, para aliviar a sua angústia e sofrimento. O Plantão teve início em março de 2018 e será encerrado em dezembro de 2019. A plantonista esteve presente na corporação uma vez por semana para os atendimentos e neles houve a crença na capacidade do cliente de enfrentar e superar suas próprias crises de modo a alcançar a satisfação e eficácia necessárias ao seu funcionamento adequado.

Palavras-chave: Plantão Psicológico. Bombeiros Militares. Escuta.

E-mails: jromancini@uol.com.br; verena.hoch@unoesc.edu.br

