

SERVIÇO DE PLANTÃO PSICOLÓGICO NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisador(es): ROMANCINI, Josiane ; HOCH, Verena Augustin

Curso: Psicologia - São Miguel do Oeste

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: O Plantão Psicológico é um tipo de atendimento psicológico que busca acolher a pessoa no exato momento de sua necessidade, ajudando a mesma a lidar com suas angustias e sofrimentos. Seu registro inicial no Brasil aconteceu em meados dos anos 60. Desde o início, os serviços de Plantão se fundamentaram, principalmente, na Abordagem Centrada na Pessoa, de Carl Rogers. O Objetivo deste trabalho foi Implantar um serviço de Plantão Psicológico na Unidade de Pronto Atendimento Leonardo Weissheimer – UPA 24h no município de São Miguel do Oeste – SC, atividade pioneira nesta unidade de saúde. Teve como intuito acolher pacientes e funcionários que procuravam o serviço de Plantão Psicológico no exato momento de suas necessidades, sem agendamento prévio, bem como foi realizado uma escuta empática com todas as pessoas que foram abordadas em seus leitos e cadeiras. O Plantão Psicológico se mostra como um promotor de saúde de forma que possibilita que a pessoa, no atendimento, verbalize sua urgência. Atendeu pacientes e familiares que tentaram suicídio, automutilação e lesões autoprovocadas, da mesma forma, acolheu pacientes em pânico, ansiedade, dificuldades psicológicas ou algum outro transtorno psicológico. O Plantão teve início em agosto de 2017 e será encerrado em dezembro de 2019. A plantonista, além de estar presente na unidade uma vez por semana, também faz atendimentos de urgência fora do horário de trabalho. Esta atividade constitui como um espaço de escuta e acolhimento, ajudando as pessoas em seus momentos de crise, de uma forma rápida e eficaz, na diminuição do sofrimento.

Palavras-chave: Plantão Psicológico. Escuta. Acolher.

E-mails: jromancini@uol.com.br; verena.hoch@unoesc.edu.br

