

MEDIAL: PORTAL PARA MEDIAÇÃO DIGITAL DE CONFLITOS

Pesquisador(es): ALVES, Roberson Junior Fernandes; HALMENSCHLAGER, Jonas; LAUXEN, Marcelo

Curso: Ciência da Computação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: O sistema Medial consiste em um portal para realizar as mediações de forma virtual, com o objetivo de agilizar os processos de mediação realizados atualmente pelo NPJ (Núcleo de Prática Jurídica), evitando que a mediação fique congestionada em certa etapa do processo e incentivando de certa maneira a prática da mediação como método para solução de conflitos. Para o desenvolvimento do portal foram utilizadas tecnologias como SpringBoot, React e PostgreSQL. Foram utilizados ainda padrões de projetos que permitem a evolução constante do projeto, bem como garantem um sistema sempre disponível ao usuário. O Medial permite que tanto pessoas físicas como jurídicas se cadastrem e solicitem mediações. A partir de uma mediação solicitada, o NPJ direcionará a mesma para um mediador e esse dará continuidade, instigando o diálogo entre os envolvidos em busca da solução do conflito. Por meio do estudo, foi possível observar que a mediação digital de conflitos é uma alternativa que tende a ser mais utilizada a cada dia, por proporcionar uma agilidade para resolução da qual não se está acostumado a ter com o Poder Judiciário, que tem uma demanda muito além da que é capaz de atender.

Palavras-chave: Mediação Digital. Solução de Conflitos. Medial.

E-mails: roberson.alves@unoesc.edu.br; jonas.h@unoesc.edu.br;
marcelolauxen16@gmail.com.

