

EVOLUÇÃO DE ESTIMATIVAS: PROCESSO DE MELHORIA DE ESTIMATIVAS DE SOFTWARE

Pesquisador(es): Vidor, Karine; Duarte, Ana Marcia Debiasi

Curso: Sistemas de Informação

Área: Ciências Exatas e Tecnológicas

Resumo: O objetivo de qualquer projeto é chegar ao seu término com o máximo de aprovação possível. No entanto, quem trabalha com gestão de projetos reconhece que tem sido um grande desafio atingir todas as metas, bem como aumentar a produtividade, administrar melhor o tempo, realizar estimativas precisas e gerenciar os riscos presentes nos projetos de software. Uma grande parte dos projetos excede a quantidade de esforço e/ou duração estimada, o que representa problemas para as organizações. A falha na condução dos projetos de software sempre foi uma preocupação para a engenharia de software. Vários recursos e técnicas tem sido apresentadas para minimizar a problemática. Este trabalho apresenta os resultados alcançados a partir da realização de um estudo de caso. O trabalho caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, utilizando o método de pesquisa qualitativo de coleta de dados e quantitativo de análise dos dados. Os procedimentos técnicos utilizados foram pesquisa bibliográfica, pesquisa documental, pesquisa-ação e estudo de caso. Com o objetivo de melhorar o processo de estimativas, buscando errar menos, o presente trabalho propõe identificar os fatores de riscos presentes no ambiente de desenvolvimento, e então implantar mudanças no processo atual de estimativas de software de uma empresa de desenvolvimento de software. Com as melhorias implantadas foi possível obter uma redução de 50% da variação de tempo nas estimativas, além de constatar que é viável reduzir os erros de estimativa de esforço e prazo em projetos de desenvolvimento de software.

Palavras-chave: Estimativas de Software. Melhoria de Processos. Metodologias Ágeis. Análise de Riscos.

E-mails: kary_cco@hotmail.com, ana.duarte@unoesc.edu.br

