

resumos  
**siepe**

Chapecó



Editora Unoesc

## MENSURAÇÃO DO RESULTADO ECONÔMICO DA SECRETARIA DE SAÚDE DE ENTRE RIOS DO SUL – RS DO PERÍODO DE ABRIL A JUNHO DE 2011

Orientador: CONTO, Angelita Adriane de

Pesquisador: CAMILO, Mônica do Prado

Curso: Ciências Contábeis

Área de Conhecimento: ACSA

O presente trabalho tem por objetivo apresentar um modelo de custos que permita a mensuração e apuração do resultado econômico gerado pelas entidades públicas por meio dos serviços prestados à comunidade, baseado no modelo elaborado por Slomski (2001). O método de custeio escolhido foi o custeio variável, onde se deduz da receita econômica os gastos variáveis, gerando a margem de contribuição do serviço, após diminuí-se os gastos fixos, apurando-se assim o resultado econômico. Esse método atende as necessidades gerenciais e auxilia na tomada de decisões, pois apresenta a produção da entidade, assim como os gastos para a execução da mesma. A entidade pesquisada foi a Secretaria de Saúde da Prefeitura Municipal de Entre Rios do Sul – RS nos meses de abril, maio e junho de 2011. Para apurar o seu resultado econômico foram mensurados também os gastos fixos da Secretaria de Administração e a Câmara de Vereadores do município que apóiam a Secretaria em estudo a prestarem seus serviços. Essa pesquisa é caracterizada por ser exploratória, bibliográfica, documental e quantitativa, pois utiliza-se de dados numéricos para a apuração de seu resultado. As etapas de desenvolvimento desse sistema de custeio foram às seguintes: caracterização dos serviços prestados, definição dos custos fixos, variáveis e despesas da entidade em estudo, bem como a quantidade de serviços prestados a comunidade, pesquisar o menor preço de mercado para os procedimentos realizados na Secretaria, apurar a margem de contribuição dos serviços, mensurar o resultado econômico e por fim identificar as informações relevantes para o processo decisório. O resultado econômico gerado pela entidade em estudo no período de abril a junho de 2011 foi positivo, o que representa que a receita produzida pela Prefeitura e as Secretarias que apóiam a mesma cobriu os gastos fixos e variáveis e ainda apresentou um resultado favorável de R\$ 33.055,99. Dessa forma conclui-se que o método proposto permite gerar informações relevantes aos gestores para as tomadas de decisões, a fim de demonstrar a eficiência e eficácia dos serviços prestados, assim como, representa para a população que a administração pública não somente gasta os recursos, conforme paradigma existente e sim aplicam na sociedade gerando resultados positivos para o município.

Palavras-chave: Sistemas de Custos. Resultado Econômico. Custeio Variável.

angelita@amosc.org.br

monikel\_prado@yahoo.com.br

# O DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO DAS EMPRESAS COM A ABERTURA DE CAPITAL – IPO

Orientador: TRENTIN, Grazielle Ninbla Scussiato

Pesquisadora: CAZAROTTO, Suila Ribolli

Curso: Ciências Contábeis

Área de Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

O trabalho discorre sobre o desempenho econômico e financeiro após a abertura de capital das companhias: Arezzo Indústria e Comércio S.A. e JBS S.A. A bolsa de Valores de São Paulo, juntamente com a CVM têm como objetivo a criação e fiscalização de normas e condutas seguidas por empresas que tem a intenção de abrir o capital com o intuito de expandir os seus investimentos. As mudanças que ocorrem nas entidades fazem parte da adequação e envolvem um conjunto de fatores, que, de certa forma, alteram os resultados financeiros e societários. No Brasil, muitas empresas, com a expansão do negócio, optaram pela abertura de capital, como forma de facilitar a obtenção de recursos importantes para o capital de giro. No entanto, o segmento da empresa faz a diferença, pois o momento adequado para investimentos varia de uma companhia para outra, em função do preço de mercado e alterações na demanda de ações e no segmento de atuação, que envolve tomada de decisão do gestor frente a este desafio. O estudo é característico de duas pesquisas: a pesquisa quantitativa e a pesquisa qualitativa. Por meio destas características atribuí-se valores ao trabalho, de forma a tratar dos resultados por meio dos números. A quantidade em números é a essência de análises. Por isso com a utilização da pesquisa quantitativa pode-se obter eficácia nos resultados gerados. Logo após o levantamento de números, que interpretados, já podem apresentar posições, a empresa analisa os índices por meio da qualidade gerada por eles. Ao final, por meio de análises, comparativos e demonstrações, há resultados significativos que surgem em relação à abertura de capital e à situação do mercado nos períodos comparados. Fica notório como a abertura de capital influencia nos resultados econômicos e financeiros de uma companhia, seja na obtenção de recursos para investimentos no capital de giro, seja para a reestruturação da companhia.

Palavras-chave: Abertura de Capital. Adequação. Indicadores. Desempenho Econômico e Financeiro.

[suilacazarotto@yahoo.com.br](mailto:suilacazarotto@yahoo.com.br)

[grazielle.trentin@unoesc.edu.br](mailto:grazielle.trentin@unoesc.edu.br)

# PLANO DE *MARKETING* PARA CONSULTÓRIO DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

Orientador: GISI, João Alberto  
Pesquisador: SOUZA, Marcio Luiz Lima de  
Curso: Administração  
Área: ACSA

O presente estudo tem como principal objetivo a percepção do consultório médico como um negócio, o qual deve ser administrado de forma sustentável e conseqüentemente, os pacientes sejam tratados como clientes, que precisam ser fidelizados. Para atingir este objetivo foram utilizados primeiramente os principais conceitos de *marketing* e através da implantação de um plano de ação foi possível mensurar a eficiência do *marketing* de relacionamento e a importância da gestão da imagem do profissional de medicina, agregando valor ao seu negócio. Devido a necessidade de aliar competência à exposição no mercado, objetivou-se também mostrar a importância do planejamento das ações direcionadas ao *marketing* pessoal. Considerando que os médicos não são preparados nas faculdades de medicina a cuidarem de seus consultórios ou clínicas como um negócio, e que existe uma linha tênue entre o ético e o antiético nesta área, há uma grande dificuldade desses profissionais em fidelizar seus clientes. O presente trabalho visou auxiliá-los no que diz respeito à conscientização de que o consultório médico precisa ser administrado como um negócio, e tal qual um negócio, há clientes envolvidos que precisam ser conquistados e mantidos. E será através do *marketing* que essa conquista e manutenção de clientes se dará. Palavras-chave: *Marketing* médico, serviços, *marketing* de serviços, *marketing* na saúde.

## DESENVOLVIMENTO GERENCIAL PARA SOCIEDADES COOPERATIVAS

PINZETTA, Gilberto<sup>1</sup>

PROHMANN, José Ivan<sup>2</sup>

Curso: Administração

Área de conhecimento: CCSA

O desenvolvimento regional e a diversificação das atividades empresariais têm exigido constantes atualizações gerenciais dos profissionais das Organizações para alcançar os melhores resultados. Constata-se assim, forte demanda por aperfeiçoamento na área Gerencial, principalmente de profissionais ligados às organizações cooperativas, que têm uma importante participação no desenvolvimento do Oeste de Santa Catarina. Para atender a esta necessidade da Cooperalfa, elaborou-se um Curso de Extensão com o objetivo de “Proporcionar aos participantes conhecimentos necessários para aplicação e utilização de modernas técnicas de gerência empresarial, preparando-os para a implementação e melhoria do gerenciamento nas diversas áreas das Sociedades Cooperativas”. Os profissionais de gerência das Cooperativas têm sido alvo de exigências na busca da melhoria da qualidade e produtividade destas Organizações. Para tanto, necessitam aprimorar-se, incorporando à sua experiência o empreendedorismo e novas técnicas de gerência. Logicamente isto trará benefícios à sociedade como um todo, proporcionando o crescimento econômico e social. Na elaboração deste Curso de Extensão, realizou-se uma análise organizacional na Cooperalfa para identificar a necessidade de capacitação, aplicando-se questionários aos Coordenadores Regionais e aos Responsáveis pela Área de Recursos Humanos, identificando a importância dos conteúdos apresentados e o nível de capacitação destes conteúdos pelos colaboradores da Cooperalfa, público-alvo para esta qualificação. Este curso de Desenvolvimento Gerencial para Sociedades Cooperativas visa aperfeiçoar os profissionais no desenvolvimento das competências interpessoais, inovação, tomada de decisão, gerência e liderança, novos conhecimentos, atitudes e comportamento de modo geral. Foi elaborado com carga horária de 200h/a e está em curso desde junho de 2011.

Palavras-chave: Desenvolvimento gerencial. Capacitação. Cooperalfa.

gilberto.pinzetta@unoesc.edu.br

prohmann@gmail.com

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS – CDL CHAPECÓ – PERÍODO 2012 A 2016

BORTOLUZZI, Eliandro Gustavo  
DE CARLI, Karen  
ZUANAZZI, Jeancarlo  
Curso: Administração  
Área de conhecimento: CCSA

A busca pela profissionalização das empresas tem sido uma variável presente nos últimos tempos, pois percebe-se que a continuidade e o desenvolvimento depende de um plano definido, independentemente de quem esteja à frente da organização. O senso comum tem mostrado que esta é uma prática principalmente das organizações privadas, porém este projeto foi desenvolvido com uma instituição de classe, sem fins lucrativos, mas que tem observado a necessidade de obter uma gestão profissional, visando melhor atender seu público alvo. Desta forma, os objetivos da realização do planejamento estratégico foram reposicionar a CDL Chapecó, demonstrando o conceito de negócios e seus diferenciais em relação aos concorrentes; reestruturar a operação administrativa e o modelo de governança da instituição; desenvolver produtos e plano de comunicação e estabelecer indicadores de desempenho da administração. Para isso, foi desenvolvido primeiramente um nivelamento conceitual sobre administração estratégica com os principais atores envolvidos, para posterior realização de análise ambiental/diagnóstico interno e externo para a construção de cenários. De posse de todas estas informações, o papel deste projeto foi o de redigir o planejamento estratégico institucional para o período de 2012 a 2016, o qual já está sendo operacionalizado pela CDL Chapecó. Percebe-se em pouco tempo a mudança de postura desta instituição, pois agora todas as suas ações estão sendo efetivadas de acordo com o planejamento, corrigindo principalmente os anseios pessoais de eventuais dirigentes. Trata-se de uma mudança de cultura de gestão, a qual levará um relativo tempo para estar completamente implantada, entretanto, todos estão comprometidos, pois percebem as melhorias por meio de indicadores apresentados sistematicamente.

Palavras-chave: Planejamento Estratégico. Gestão. Profissionalização.

eliandro.bortoluzzi@unoesc.edu.br  
karen.decarli@unoesc.edu.br  
jeancarlo.zuanazzi@unoesc.edu.br

# QUALIDADE DE VIDA NA TERCEIRA IDADE: CONTINUIDADE DAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS NO MUNICÍPIO DE CHAPECÓ- SC

Orientador: BERNARDY, Rógis Juarez.

Pesquisadora: MENDES, Danielli Peres.

Curso: Direito

Área do conhecimento: ACSA

Esta pesquisa visa desenvolver um estudo sobre a permanência ou reinserção do idoso no mercado de trabalho. Esta pesquisa surgiu da necessidade de evidenciar as vantagens que as empresas podem obter a partir da contratação desses profissionais, especificamente no município de Chapecó (SC), visto que é cada vez maior o número de pessoas que ultrapassam os sessenta anos em boas condições físicas e mentais. Assim sendo, o objetivo deste estudo foi analisar a presença do idoso no mercado de trabalho, avaliando a sua satisfação e as vantagens obtidas pelas empresas na contratação, considerando que a tendência de envelhecimento populacional é identificada como um fenômeno universal, portanto, também da região de Chapecó. Para atender a esses objetivos, foi concretizada uma revisão bibliográfica sobre o tema e uma pesquisa de campo numa abordagem quali-quantitativa. Os dados foram coletados por meio de entrevistas semi-estruturadas e questionários. Inicialmente foram coletados dados relacionados ao idoso, em seguida foram levantados dados relacionados às empresas. Por meio da coleta de dados, observou-se os motivos pelos quais os idosos permanecem ou retornam ao mercado de trabalho, as vantagens obtidas, a satisfação e percepção dos idosos em relação a sua qualidade de vida a partir das atividades no trabalho e o ponto de vista da empresa em relação a esses profissionais. Diante dessa realidade social, é preciso facilitar o reingresso do idoso no mercado de trabalho, garantindo o seu direito de exercício de atividade profissional, conforme institui o Estatuto do Idoso. Finalmente, ressalta-se que os benefícios na contratação de idosos não contemplam somente às empresas, mas também o público idoso que aumenta consideravelmente a sua qualidade de vida. Sendo assim, este estudo contribui de forma positiva no entendimento do papel de cada membro da sociedade, sobretudo do dever do Estado de implementar políticas públicas estruturantes e inclusivas para o alcance do fim almejado.

Palavras-chave: Idosos. Mercado de Trabalho. Vantagens. Contratação

danielliperesmendes@hotmail.com

# AMBIENTE ORGANIZACIONAL E DECISÕES ESTRATÉGICAS EM ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS NA CIDADE DE CHAPECÓ NO ANO DE 2010

Orientador: PROHMANN, José Ivan de Paula

Pesquisadora: TAFFAREL, Queli

Curso: Administração

Área de conhecimento: ACSA

Tendo em vista o valor ético e moral de nossa educação, sua conseqüência direta e indireta em nossa sociedade e a visível necessidade de melhorias na gestão do sistema educacional objetivou-se a realização deste projeto de pesquisa visando analisar como os aspectos ambientais influenciam no processo de decisão estratégica na gestão escolar das escolas públicas municipais na cidade de Chapecó no ano de 2010, verificando a participação de todos os segmentos na construção e no direcionamento das ações educativas da escola, identificando o ambiente organizacional e as decisões estratégicas adotada. Além disso, explicitar como os teóricos conceituam o ambiente organizacional e as decisões estratégicas nas escolas públicas, identificando o papel do gestor frente a essa gestão e as ações e instrumentos que confirmam a gestão democrática na escola e identificando as dificuldades encontradas no processo de desenvolvimento da mesma. Para tanto, realizou-se uma pesquisa bibliográfica e de campo de caráter qualitativo, onde se utilizou a aplicação de questionários. Para realização deste trabalho foi realizado um estudo teórico, com pesquisas em sites, institutos como IBGE, entre outros. Desta forma, foram definidos objetivos específicos para orientar o andamento do estudo, envolvendo um questionário aplicado a uma amostra de gestores de instituições públicas, coletando informações relevantes ao estudo. Tais pesquisas foram fundamentais para as projeções e análises do estudo, contribuindo para a conclusão da pesquisa com informações realmente confiáveis e ao mesmo tempo servindo como base de orientação para ações e estratégias a serem implantadas futuramente. Os gestores conduzem cada instituição levando em conta fatores ambientais e a interferência deles nas decisões estratégicas que conduzem o sistema de ensino respeitando normas e leis governamentais e interagindo com as necessidades sociais, econômicas de cada instituição, objetivando o melhor funcionamento do sistema e a evolução do ensino-aprendizagem.

Palavras - chave: Ambiente Organizacional. Tomada de decisões. Gestão escolar.

kqeli@hotmail.com

prohmann@gmail.com



# APLICABILIDADE DO CUSTEIO DIRETO COMO MÉTODO DE APURAÇÃO DO RESULTADO DA ATIVIDADE LEITEIRA EM UMA PROPRIEDADE RURAL DO MUNICÍPIO DE GUATAMBU – SC

Orientador: RODNISKI, Cleber Marcos

Pesquisadora: GIACHINI, Ana Paula

Curso: Ciências Contábeis

Área de conhecimento: ACSA

Grande parte das propriedades rurais apresenta uma característica em comum que deixa mais evidente a real necessidade de utilização de técnicas de controle. Esta característica consiste na produção de várias culturas simultaneamente. A atividade leiteira frequentemente está entre as culturas das quais se desconhece o resultado individual e ao mesmo tempo se tem a falsa impressão de rentabilidade, por ser uma das poucas culturas pelas quais o produtor recebe sua remuneração mensalmente. Desse modo, percebe-se a importância de conhecer, de fato, qual o resultado desta atividade. Na produção de leite, como na produção agrícola, industrial ou comercial, existe a necessidade de aplicação de recursos para a manutenção da atividade. Neste sentido, o presente estudo tem como objetivo demonstrar a aplicabilidade do custeio direto como método de apuração do resultado da atividade leiteira em uma propriedade rural. Para atender a este objetivo, buscou-se com este estudo conhecer possibilidades de mensurar o desempenho da atividade rural por meio da vinculação desta atividade com a contabilidade de custos, utilizando-a como uma forma de auxiliar os produtores no gerenciamento dos custos de suas propriedades ao relacionar a atividade rural com conceitos contábeis aplicáveis a este contexto, com ênfase no desenvolvimento da atividade rural e, por consequência, na diminuição do êxodo rural.

Palavras Chaves: Atividade leiteira. Custeio direto. Resultado.

[anapaulagiachini@gmail.com](mailto:anapaulagiachini@gmail.com)

[cleber.rodniski@unoesc.edu.br](mailto:cleber.rodniski@unoesc.edu.br)

# **CUMPRIMENTO DOS DISPOSITIVOS LEGAIS NO ÂMBITO DAS EXECUÇÕES PENAIS: TORNANDO O TEMPO NA PRISÃO ÚTIL E PRODUTIVO, VIABILIZANDO A SUPERAÇÃO DOS ESTIGMAS E A INCLUSÃO SOCIAL DOS SENTENCIADOS**

Orientador: VASCONCELLOS, Rodrigo da Costa, Ms.

Pesquisador: ALVES, André Luiz

Curso: Direito

Área de conhecimento: ACSA

Este trabalho teve como finalidade viabilizar as condições para o cumprimento dos dispositivos legais no âmbito das execuções penais, de modo a tornar o tempo na prisão útil e produtivo, viabilizando a superação dos estigmas e a promoção da inclusão social dos sentenciados. No decorrer da pesquisa houve a constatação de que para viabilizar o seu objetivo de gerar as condições para a efetivação do cumprimento dos dispositivos legais com as finalidades mencionadas acima, havia a necessidade de um trabalho intensivo de educação. Foi então concebido um trabalho centrado no cultivo de novos valores, de modo a contribuir com o público internado em estabelecimentos penais e sócio-educativos para tornarem-se resistentes a ponto de superar a cultura da violência e do crime, evoluindo para a cultura da paz e da cidadania. A metodologia do trabalho caracterizou-se pela implementação do PROERC como produto educacional com finalidade eminentemente preventiva de reincidências em práticas renhidas com a lei. Visa inculcar no público ao qual é destinado elementos contributivos para o aumento da resistência frente às oportunidades de (re)incidência em práticas infracionais ou criminosas e também frente ao envolvimento com drogas e ações violentas – tanto dentro quanto fora das instituições penais e sócio-educativas. Tal metodologia aplicada na prática produziu como resultados mudanças de percepções por parte do público contemplado com o trabalho, o que evidencia-se nos relatos, nos quais transparece a receptividade e as compreensões geradoras de disposição à mudança de comportamentos. Conclui-se que a pesquisa atingiu parcialmente os objetivos propostos, proporcionando vislumbrar e ensaiar os primeiros passos de um caminho possível e viável para se avançar no sentido da efetivação do cumprimento dos dispositivos legais no âmbito das execuções penais, de modo a tornar o tempo na prisão útil e produtivo, viabilizando a superação dos estigmas e a promoção da inclusão social dos sentenciados.

Palavras-chave: Educação. Resistência à criminalidade, às drogas e à violência. Melhoria das condições de trabalho.

andreconsciencia@yahoo.com.br

# GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA NAS MICROEMPRESAS X E Y DO SEGMENTO METALÚRGICO NO MUNICÍPIO DE CHAPECÓ-SC

Orientadora: TRENTIN, Grazielle Ninbla Trentin

Pesquisadora: MOREIRA, Daiana Lima Viel

Curso: Ciências Contábeis

Área do Conhecimento: ACSA

Na atualidade, o número de micro e pequenas empresas que surgem na economia brasileira vêm aumentando consideravelmente, mas o despreparo de seus gestores, devido à falta de informações pertinentes para uma administração adequada, pode prejudicar o desenvolvimento e até mesmo levar à falência ainda nos primeiros anos de sua constituição. Neste sentido este estudo tem como objetivo, analisar econômica e financeiramente as microempresas X e Y do segmento metalúrgico do município de Chapecó-SC, tendo portanto, o intuito de auxiliar os gestores na tomada de decisão por meio do conhecimento da realidade que a empresa se encontra, desta forma permitirá as microempresas reverterem ou melhorarem seu desempenho econômico e financeiro. Para tanto, o método utilizado foi de multi casos que permite identificar as similaridades e diferenças de duas microempresas do mesmo segmento. Desta forma, identificou-se no desenvolvimento da pesquisa foi observado que entre as duas microempresas analisadas, em nenhuma delas os gestores utilizavam as informações das demonstrações contábeis na tomada de decisão e na averiguação do desenvolvimento no decorrer dos anos, portanto surpreenderam-se de como podem extrair informações de grande importância por meio desta análise e conseguiram identificar os índices de liquidez, atividade, rentabilidade e lucratividade.

**PALAVRAS CHAVES:** Gestão. Análise Econômica e Financeira. Indicadores.

daiviel@hotmail.com

daianaviel@seceacontabilidade.com.br

graziele.trentin@unoesc.edu.br

# **ANALISE DAS POLÍTICAS PÚBLICAS PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL, COM BASE EM CARACTERÍSTICAS POPULACIONAIS E ECONÔMICAS DOS MUNICÍPIOS QUE FAZEM PARTE DA AMOSC**

Orientador: BERNARDY, Rógis Juarez.  
Co-orientadora: FILIPPIM, Eliane Salete.  
Pesquisadora: MENDES, Debora Peres.  
Curso: Projeto de Pesquisa  
Área de conhecimento: ACSA

Atentos ao momento em que se vive onde a integração social é cada vez maior, busca-se neste projeto de pesquisa desenvolver uma análise das políticas públicas na perspectiva do desenvolvimento regional com base em características populacionais e econômicas. Este projeto tem como base a AMOSC - Associação dos municípios do Oeste Catarinense. Pois desde sua fundação em 1968 até os dias atuais a AMOSC vem incansavelmente desenvolvendo projetos para o melhor funcionamento e desenvolvimento dos seus associados. Os municípios encontram na AMOSC um grande apoio para desenvolver seus projetos, sendo que esta associação não mede esforços para elaborar projetos que visam melhorias para a população em geral. Verificou-se que todos os municípios pesquisados possuem projetos e políticas públicas para melhor atender seus munícipes e contribuir com o desenvolvimento regional. Os municípios têm a sua disposição, profissionais qualificados para lhes dar todo o suporte necessário, para auxiliar os agricultores em suas propriedades. Pode-se concluir desta forma, que a AMOSC conta com total apoio do Poder Legislativo para combater possíveis desigualdades sociais que existem ou venham a existir nos municípios que fazem parte da associação. Na análise dos dados o método quantitativo e qualitativo tem grande destaque. Ao final da pesquisa busca-se identificar quais as políticas públicas oferecidas aos idosos e ao manutenção da população rural nos municípios. Observou-se no decorrer do trabalho, a importância da Associação dos Municípios do Oeste Catarinense, para o desenvolvimento dos municípios que compõe a Associação.

Palavras-chave: Políticas Públicas. Amosc. Idosos. População Rural.

deboraperesmendes@gmail.com

# **DESENVOLVIMENTO DOS NOVOS PRODUTOS PARA A EMPRESA AC&A DO BRASIL A PARTIR DE OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS EM PESQUISA REALIZADA NA PERSPECTIVA DA GESTÃO ESTRATÉGICA DE MARKETING**

Orientador: PINZETA, Gilberto, MS.  
Pesquisador: ALVES, Alexander Mozart  
Curso: Administração  
Área de conhecimento: CSA

Este trabalho norteou o desenvolvimento de novos produtos para a empresa AC&A do Brasil a partir de oportunidades identificadas em pesquisa realizada na perspectiva da gestão estratégica de marketing. Cumprida a etapa da pesquisa de mercado para a criação de novos produtos, partiu-se para a busca de atingir do objetivo da presente pesquisa: desenvolver os produtos prospectados na pesquisa de identificação de oportunidades de novos produtos para a empresa AC&A do Brasil com gestão estratégica de marketing. A metodologia consistiu no planejamento de marketing aplicado em uma pequena empresa fabricante de insumos para a construção civil, a partir de estudos bibliográficos a respeito da temática do marketing, da aplicação de entrevistas semi-estruturadas e também da observação participante. Foram prospectados diversos produtos passíveis de serem desenvolvidos, resultando no desenvolvimento dos protótipos de alguns deles. A partir desses protótipos, um deles foi levado para a etapa de teste de mercado, levando em consideração os diversos fatores que compõe a estratégia de marketing do produto. Um desses fatores foi a afinidade do produto selecionado com a linha de produtos que a empresa já produzia, o que apresentou-se como fator determinante para a sua viabilização, tendo em vista a possibilidade de aproveitamento da mesma linha de produção e leiaute industrial. Além disso, a estratégia de comercialização desse produto se agregou à dos demais que já estavam sendo comercializados. Até a conclusão da pesquisa, o produto desenvolvido estava em fase de teste de comercialização, tendo excelentes resultados em termos de receptividade pelo mercado. A partir desses resultados, pode-se concluir que a pesquisa atingiu os objetivos propostos, embora limitada à viabilização de apenas um produto, ficando os demais como possibilidades para desenvolvimento futuro.

Palavras-chave: Planejamento. Desenvolvimento. Novos produtos.

wggs\_alex@hotmail.com

# DIREITO DE PROPRIEDADE E DIGNIDADE HUMANA: UMA CRÍTICA À DESAPROPRIAÇÃO PARA FINS DE TERRAS INDÍGENAS NO OESTE DE SANTA CATARINA

Orientadora: FREITAS, Riva Sobrado de

Pesquisador: FRANÇA, Cleverson Luiz

Curso: Direito

Área do conhecimento: Ciências sociais aplicadas

Hodiernamente, está em voga desapropriar terras na região oeste de Santa Catarina a fim de torná-las reservas indígenas, removendo pequenos agricultores de suas propriedades para retorná-las aos índios, e o que se busca neste trabalho é avaliar até que ponto retirar a dignidade de uma pessoa para propor a outra é de fato buscar justiça entre as partes. O presente trabalho visa propor um debate sobre este tema, uma vez que nesta região do estado é comum casos de famílias que já estão nestas propriedades por gerações, que já geraram um vínculo com este bem que transcende o vínculo econômico, mas que por conta destes processos são obrigados a abandonar sua história de vida, sua identidade, uma vez que o que caracteriza o agricultor é justamente sua propriedade, é a forma com a qual ele se afirma dentro do meio social. Estes pequenos agricultores recebem a “justa e prévia” indenização do Estado, como prevê a legislação pátria, mas até que ponto isso realmente propõem justiça entre as partes, até que ponto se estende o vínculo destas famílias com a propriedade, até que ponto estas desapropriações devolvem a dignidade e a estes povos indígenas, será que estas desapropriações realmente propõem a estes povos um retorno a suas origens, uma vez que estes continuam estritamente ligados a sociedade capitalista e ao “não-índio”, pois ao retornarem a suas terras, onde deveriam reavivar este passado, acabam mantendo laços estritos com a sociedade capitalista e sua forma de vida. Para elucidar estes pontos foi buscado entrevistar pessoas que tiveram suas propriedades desapropriadas assim como integrantes de aldeias indígenas formadas nestas terras, também foram realizados estudos nas bibliografias da área jurídica para buscar a luz de algumas das grandes mentes do direito e seu ponto de vista atinente ao problema proposto. A pesquisa carece de informações pois está inconclusa no momento.

Palavras-chaves: Desapropriação. Dignidade. Terras indígenas. Pequeno produtor

Fonte de financiamento - FAPESC

rivafreit@ig.com.br

928236@pm.sc.go.br

# DIREITOS FUNDAMENTAIS E DESAPROPRIAÇÃO: UMA ANÁLISE SOBRE O IMPACTO PROMOVIDO PELAS DESAPROPRIAÇÕES EM DIREITOS DIFUSOS NO OESTE DE SANTA CATARIANA

Orientadora: FREITAS, Riva Sobrado de

Pesquisador: MOHR, Katia Morgana

Curso: Direito

Área do conhecimento: Ciências sociais aplicadas

No estudo da constitucionalização dos direitos civis, utilizando-se como enfoque o atingimento da função social da propriedade nos casos dos pequenos produtores rurais a ponderação entre os direitos fundamentais a vida digna e propriedade; e difusos, como a proteção do meio ambiente, recebem destaque. O recente desarquivamento, discussões e votações nas Câmaras do Senado e Deputados Federais do projeto de lei nº 1876, de 1999, "Novo Código Florestal Brasileiro", trouxe a mira do estudo as áreas de preservação permanentes e reservas legais reformuladas neste projeto. Uma vez que na redação aprovada nas casas legislativas observa-se que será rígida quanto a recriação e manutenção das APPs e reservas legais, até mesmo nas áreas consolidadas por intermédio de geomapeamento. Medida imposta para a garantia dos direitos difusos que visam preservar o meio ambiente, no entanto prejudicial ao direito de propriedade e vida digna dos pequenos agricultores que sobrevivem no modelo de agricultura familiar instalado na região Oeste de Santa Catarina. As APPs inutilizarão grandes porções das glebas interioranas, carecterizadas pelo solo fortemente acidentado, tomado por pequenas nascentes aquíferas e de tamanhos reduzidos, em sua maioria pequenas propriedades rurais, já que as reservas justamente serão implementadas nas margens de rios, lagos, reservatórios e nascentes de água, encostas e topos de morro serão compulsóriamente. O atingimento a função social das propriedades rurais do Oeste de SC ficaria comprometido, assim como a vida digna dos agricultores familiares, pois o reflorestamento das propriedades diminuiria a produtividade do solo afetando toda a região, seja pela escasses iminente de alimentos, seja pela diminuição da circulação de dinheiro nos micro sistemas economicos locais. Ademais, copelir apenas os residentes em meios rurais ao reflorestamento criando espécie, sengundo vislumbrou-se até o presente, de limitação administrativa tras a percepção de transferência de um encargo da nação – Estado e povo – a um pequeno e árduo grupo de pessoas, em maioria. A questão principal deste estudo enfrenta as esferas de principios fundamentais difusos em face do direito civil constitucionalizado de propriedade, que atinja sua função social dignamente. Palavras-chaves: Função social da propriedade. Direito fundamental a propriedade digna. Pequenos produtores rurais do Oeste de Santa Catarina.

Fonte de financiamento - FAPESC

rivafreit@ig.com.br

katia.mohr@hotmail.com

# GUARDA MUNICIPAL: ATUAÇÃO NO MUNICÍPIO DE CHAPECÓ

Professor orientador GOLDSCHMIDT, Rodrigo  
Pesquisador: BARROS, Enivaldo  
Direito  
DIREITO À SEGURANÇA PÚBLICA

A instituição Guarda Municipal é mais um ente criado pelo estado, com o objetivo de promover segurança pública e assegurar os direitos individuais e coletivos de todas as pessoas. Com a característica de uma corporação local, as Guardas Municipais concretizam seus trabalhos com uma visão de prevenção criminal, respeito aos direitos humanos e de um trabalho conjunto com a comunidade. O objetivo da pesquisa é conhecer as atribuições legais das Guardas Municipais, com o foco na Guarda Municipal de Chapecó, pesquisar a competência que a Constituição Federal atribui as Guardas e se aprofundar nas teorias existentes. Entender a legislação municipal pertinente a Guarda Municipal de Chapecó e como esta instituição contribui com o desenvolvimento da segurança pública local. Segurança Pública é a atividade que o Estado desenvolve com o objetivo de garantir a proteção dos direitos constitucionais (individuais e coletivos), assegurar o pleno exercício da cidadania e manter a ordem social. A plena eficácia desse serviço público é alcançada quando ocorrer à união entre todos os entes federativos e, principalmente, a participação da população. A Guarda Municipal é uma instituição ainda jovem que esta em constante crescimento. Com políticas públicas bem desenvolvidas e com a visão de incluir as pessoas na realização da segurança pública, as Guardas vêm ganhando apoio da comunidade e estão sendo reconhecidas como uma importante instituição de segurança pública. Com uma atividade ainda recente e amplamente questionada as Guardas Municipais ainda estão buscando seu espaço, verifica-se que as Guardas passam por um processo de expansão de atribuições. Atuando principalmente nos locais onde a população esta presente, as GMs proporcionam a chamada sensação de segurança, ou seja, quando as Guardas Municipais atuam nas escolas, nas praças, nas vias e nos eventos públicos a consequência é um trabalho preventivo amplamente eficaz. Reconhece-se que o trabalho preventivo e educativo é o caminho para as atividades de segurança pública. O Município de Chapecó ao implantar uma Guarda Municipal, atendendo as normas mais exigentes de seleção e treinamento, deu um grande passo na segurança municipal. Reconheceu que pode contribuir na manutenção da ordem, na prevenção das infrações e no desenvolvimento humano e social das pessoas. Palavras-chave: Segurança Pública. Participação Municipal. Guarda Municipal. Competências.

enivaldobarros@yahoo.com.br



# APLICAÇÃO DO PRINCÍPIO DA ENTIDADE NA GESTÃO DE EMPRESAS INDIVIDUAIS DE ATIVIDADE INDUSTRIAL DE CHAPECÓ – SC

Orientadora: TRENTIN, Grazielle N. S.

Pesquisadora: ZANCHET, Jacheline A.

Curso: Ciências Contábeis

Área do conhecimento: ACSA

A representação das pequenas empresas no cenário econômico brasileiro pode ser considerada bastante representativa. Nas empresas de propriedade individual, por vezes, pode não haver distinção entre a empresa e a pessoa física. Nesse contexto, a pesquisa apresenta como tema principal, a aplicação do princípio da entidade na gestão empresarial. Este estudo teve como objetivo averiguar se os proprietários das empresas de propriedade individual de atividade industrial de Chapecó-SC aplicam o princípio da entidade na gestão financeira e contábil de sua empresa. Para tanto, foi realizado a pesquisa de campo com a análise dos resultados de forma quantitativa. Os dados foram coletados de uma amostra de 95 (noventa e cinco) empresas dentro do universo de 124 (cento e vinte e quatro) empresas, o que garante 95% (noventa e cinco por cento) de confiabilidade da pesquisa. Os resultados obtidos indicam que a maioria dos pesquisados consideram importante o princípio da entidade, o aplicam na gestão dos recursos financeiros e contábeis. A maior parte dos pesquisados utilizam controles que permitem registrar separadamente as movimentações. 66,7% dos pesquisados consideram difícil realizar tal procedimento e, para 45% destes, a necessidade de dispor muito tempo é tida como a maior dificuldade entre as citadas no questionário. Pela abrangência do estudo e pela metodologia adotada, não são apresentadas conclusões, mas apontadas análises como considerações de confrontação entre as teorias e as respostas dos questionários, o que permitiu a constatação da prática coerente dos empresários individuais no que se refere à aplicação do princípio da entidade na gestão empresarial.

Palavras-chave: Princípio da entidade. Pequena empresa. Empresário individual.

jach.e@hotmail.com.br

# CONHECIMENTO DOS DANOS PATRIMONIAIS DECORRENTES DE PROCESSOS POR ASSÉDIO MORAL NO AMBIENTE DE TRABALHO EM EMPRESAS PRIVADAS DE CHAPECÓ – SANTA CATARINA

Orientador: OLIVEIRA, Sérgio Prates de  
Pesquisadora: PECINI, Juliana Emanuele Pierin  
Curso: Ciências Contábeis  
Área de conhecimento: ACSA

Assédio moral no ambiente de trabalho em empresas privadas de qualquer segmento é derivado do dano moral, o qual é uma relação entre gestor/empregador e empregado/colaborador onde o segundo é lesionado através de palavras, gestos, ou qualquer outro tipo e ações que venha a constrangir e/ou humilha-la, ocasionando, assim, em dano na natureza psicológica, ou seja, à dignidade psíquica do indivíduo. Lesionado, o empregado tem o direito de processar o gestor por assédio moral, e consequentemente ser indenizado de forma pecuniária, causando um desembolso financeiro para a empresa. O objetivo geral é identificar os danos patrimoniais ocasionados por assédio moral no ambiente de trabalho em empresas de Chapecó – SC; para isto propõe-se a pesquisar na Justiça do Trabalho sobre processos que envolvem o assédio moral no ambiente de trabalho em empresas de Chapecó - Santa Catarina; estudar a legislação brasileira a respeito do assédio moral; estudar a linha vertical decrescente de assédio moral e apurar quais os prejuízos patrimoniais que as empresas sofreram no período desde janeiro de 2006 á junho de 2011. Esta pesquisa caracteriza-se, documental onde suas fontes seriam baseadas não somente em livros publicados ou artigos científicos, mas também em documentos. Utilizou-se de questionários que são uma série de perguntas que foram respondidas por escrito, sem a presença do pesquisador. Pretendeu-se utilizar nesta pesquisa uma abordagem qualitativa e quantitativa do ponto de vista metodológico, uma vez que ambas as características são essenciais para a compreensão dos resultados e de seus fatos geradores. A partir desta análise, pode-se observar que os desembolsos financeiros sofridos pelos gestores e juntamente pela empresa, podem ser preocupantes, pois constatou-se que os valores podem variar de R\$ 2.000,00 a R\$ 40.000,00. Um índice considerado de suma importância, é que dentre as empresas pesquisadas, somente 4,55%, o que corresponde a uma empresa, sofreram processos por assedio moral desse nível. Uma informação coletada foi a de avaliar se os gestores tinham noção de quanto poderia por o valor do desembolso financeiro por parte da empresa por um processo de assédio moral, e constatou-se que apenas 1 gestor, dos 22 entrevistados, possuía essa conhecimento. Desta forma, pode-se dizer que apesar de saberem do que se trata o assédio moral no ambiente de trabalho, os gestores não conhecem quanto pode ser o desembolso financeiro por um crime como este. Por fim, pode-se perceber que os gestores além de alegar possuírem algum conhecimento a respeito do que se trata o assédio moral e o que caracteriza-o, possuem interesse em participar de reuniões e palestras que tratam a respeito do assunto em questão.

Palavras-chave: Assédio moral. Dano moral. Desembolso financeiro.

jupierin@hotmail.com

# DOENÇAS OCUPACIONAIS E ACIDENTES DE TRABALHO EM FRIGORÍFICOS: O DESCUMPRIMENTO AOS DIREITOS FUNDAMENTAIS SOCIAIS

Orientador/Coordenador: GOLDSCHMIDT, Rodrigo

Pesquisadora: CRISTOVA, Karine Gleice

Curso: Direito

Área do conhecimento: Direito Fundamentais Sociais

A pesquisa abordou o tema do desencadeamento e agravamento das doenças ocupacionais no meio ambiente de trabalho dos frigoríficos, o dever do Estado em garantir a efetividade dos direitos fundamentais sociais, o dever de zelo dos empregadores por tais direitos e a proteção do direito à saúde do trabalhador evidenciada nas diferentes teorias de responsabilização civil nos acidentes de trabalho. Neste contexto, evidenciaram-se as diferentes formas de proteção criadas pelo legislador que auxiliam a vida dos trabalhadores acometidos de doenças ocupacionais, examinando-se, em seguida, as teorias existentes, começando pela teoria da responsabilidade contratual, da responsabilidade extracontratual, do caso fortuito, do risco profissional, do risco da autoridade, da responsabilidade social, da responsabilidade subjetiva e, por último, da responsabilidade objetiva. Especificamente, a partir de uma abordagem teórica verificou-se as doenças ocupacionais de maior ocorrência e sua relação entre o meio ambiente de trabalho proporcionado nos frigoríficos, bem como o conceito e peculiaridades de cada uma das teorias de responsabilização apresentadas. Por fim, foram apresentados os principais fatores que levam ao desencadeamento das doenças ocupacionais, a necessidade de maiores ações visando à correção e à prevenção e as características das teorias mais evocadas na atualidade, seu contexto e sua previsão constitucional.

Palavras-chave: Saúde. Doenças Ocupacionais. Acidente de Trabalho. Frigoríficos e Responsabilidade Civil.

[rmgold@desbrava.com.br](mailto:rmgold@desbrava.com.br)

[karinegleicecristova@hotmail.com](mailto:karinegleicecristova@hotmail.com)

# PONTOS CEGOS DO DIREITO: ESTUDO DE CASO DE USO DISTORCIDO DOS DISPOSITIVOS LEGAIS – FRAGILIDADES IDENTIFICADAS NO SISTEMA E POSSIBILIDADES DE SANEAMENTO

Orientadora: LEITZKE, Maura da Silva

Pesquisador: DETONI, Samuel

Curso: Direito

Área de conhecimento: ACSA

Este trabalho, centrado no tema “pontos cegos do direito: estudo de caso de uso distorcido dos dispositivos legais – fragilidades identificadas no sistema e possibilidades de saneamento”, apresenta pesquisa bibliográfica aplicável à superação de precariedades verificadas no sistema jurídico em casos reais observados em estabelecimentos prisionais. Proporciona a oportunidade para cotizar a realidade de pessoas com alta probabilidade de estarem injustamente condenadas, com referenciais teóricos que apresentam possibilidades de avanços na aplicação das ciências jurídicas para, senão resolver, no mínimo amenizar tais situações. A presente pesquisa tem por escopo contribuir para o aprimoramento do sistema jurídico, buscando clarear os pontos cegos que tendem a se apresentar no decorrer da aplicação do Direito, e que por diversas vezes ferem o princípio a liberdade, causando prejuízos imensuráveis aos que injustamente são privados de seus direitos, devido a falhas na no decorrer do processo criminal. No tocante a metodologia, utilizou-se a observação participante, optando-se em trabalhar com casos concretos, onde se fizeram evidentes fortes indícios do uso distorcido de dispositivos legais e identificadas fragilidades no sistema, tendo como base pesquisa bibliográfica focada nas possibilidades de saneamento das distorções observadas. No decorrer da pesquisa foram colhidos diversos relatos de pessoas presas que revelaram expressivas possibilidades de falhas no sistema de justiça no tratamento de seus casos. Assim, é possível concluir que, em relação aos resultados obtidos, estes foram satisfatórios, a tal ponto que através da análise do caso de um dos entrevistados, conseguimos o auxílio de um advogado que prestou-se a ingressar com pedido de revisão criminal, no intuito de prover a liberdade de um injustiçado. Não temos, nesse trabalho, a pretensão de julgar acertados ou não os juízos proferidos e os procedimentos adotados nos casos citados, porém lançamos sobre eles questionamentos que pugnam pela dubiedade dos mesmos, ou seja, suscitam dúvida, incerteza, insegurança. Foi também trazida à reflexão a necessidade de abertura para o aperfeiçoamento constante do sistema de justiça como um todo, de modo a superar as posturas meramente dogmáticas, para que o Direito se torne efetivo instrumento de justiça e não apenas de aplicação de normas e procedimentos questionáveis e geradores de resultados obtusos, resgatando, dessa forma, a esperança no sistema jurídico naqueles que sofreram injustiças. A concluir, como disse Piero Calamandrei: “Para encontrar a justiça, é necessário ser-lhe fiel. Ela, como todas as divindades, só se manifesta a quem nela crê”.  
Palavras-chave: Pontos cegos do Direito. Possibilidades de saneamento.

# A CONSTITUCIONALIDADE DA FLEXIBILIZAÇÃO DAS NORMAS TRABALHISTAS

Orientador(es)/Coordenador: GOLDSCHMID, Rodrigo

Pesquisadora: FINCO, Suzane

Curso: Direito

Área do conhecimento: Direito Fundamentais Sociais

A presente pesquisa aborda o estudo acerca do fenômeno da flexibilização das normas trabalhistas, tendo em vista a sua grande repercussão na atualidade, buscou-se através desta fomentar a discussão sobre a flexibilização das normas trabalhista, em que se discute se ocorre adaptação da norma a realidade atual ou trata-se de uma desregulamentação das normas existentes. Através da pesquisa bibliográfica observaram-se divergentes opiniões doutrinárias, algumas favoráveis a flexibilização as quais entendem que tal fenômeno gera a adaptação do direito do trabalho a realidade atual, já outros doutrinadores divergem desta opinião, os quais afirmam que os direitos dos trabalhadores adquiridos ao longo dos anos não podem ser flexibilizados, pois ocorreria assim um retrocesso dos direitos até então conquistados pela classe trabalhadora. Observa-se assim que diante tal cenário é necessário impor limites a essa flexibilização, sendo que este fenômeno só possui respaldo legal nas hipóteses constitucionalmente previstas de flexibilização no âmbito trabalhista, descritas nos incisos VI, XIII e XIV do artigo 7º da CF, assim deve sempre respeitar às formas descritas no texto constitucional, pois qualquer alteração que afronte a rigidez na proteção dos direitos fundamentais sociais não será benéfica pra a classe trabalhadora, portanto não serviria aos interesses da sociedade. Por essas razões que entendemos que as transformações que vem ocorrendo na sociedade para ser benéficas para a classe trabalhadora, devem ser indispensáveis à observância das às ações afirmativas da dignidade da pessoa humana, para que não ocorra a sobreposição dos interesses econômicos sobre os sociais, não se admitindo desta maneira a mitigação de direitos adquiridos através de lutas ao longo dos anos.

Palavras-chave: Empregado. Empregador. Direito do Trabalho. Flexibilização

## Desenvolvimento de um software OTP (on-time password, senhas descartáveis) para aumento na segurança de aplicações WEB

Orientadora: Carla de Almeida Martins Basso

Pesquisador: Fábio Adriél Beckert

Curso: Sistemas de Informação

Área de conhecimento: Ciências Exatas e da Terra

Muitas aplicações web atualmente ainda não utilizam criptografia para serem acessadas, deixando a aplicação vulnerável a ataques feitos por captura de tráfego, e muitas máquinas clientes não possuem software de antivírus, comprometendo desta forma a segurança dos dados digitados e por consequência possibilitando a captura de senhas. Por esse motivo verificou-se que com a utilização de senhas descartáveis, estas vulnerabilidades apesar de continuarem existindo, acabam sendo minimizadas pelo fato da senha ser válida por apenas um período de tempo. Considerando os fatos acima mencionados, este trabalho foi elaborado com o objetivo de desenvolver dois softwares, um software cliente para rodar em *smartphones* e celulares com suporte a JME – *Java Micro Edition*, e um protótipo de software servidor com o objetivo de simular uma aplicação WEB. O software cliente, é responsável por gerar as senhas descartáveis a cada intervalo de tempo, e o software servidor para demonstrar a forma de se efetuar a implementação do uso do sistema. Considerando as atuais formas de furto de senhas e com a preocupação em se evitar os acessos indevidos a aplicações web, principalmente as aplicações onde o acesso indevido causa prejuízos muito reais como o caso das aplicações de internet banking é que surgiu a necessidade dos sistemas de senhas descartáveis do inglês On Time Password, várias são as formas de implementação. Para este trabalho, utilizou-se as senhas baseadas em tempo, que usa o seguinte princípio, através de uma determinada combinação de caracteres alfanuméricos conhecidos previamente pela aplicação servidora e pela aplicação cliente combinada com a data, hora e minuto atual, é feita a geração de um *hash*, do resultado deste *hash* é extraída uma parte também previamente definida nas duas aplicações, esta parte geralmente é composta de 6 caracteres, que são exibidos para o usuário na tela do dispositivo, onde o mesmo fornece para a aplicação e o mesmo calculo é feito no servidor, coincidindo os valores o servidor autentica o usuário, como a semente utilizada para gerar o *hash* é baseada no tempo, a cada fração de tempo a senha muda. Este artigo apresenta a solução desenvolvida, envolvendo tanto a parte do cliente como do servidor, os modelos de *smatphones* utilizados e toda a implementação.

Palavras-chaves: Token, One-Time Password (OTP), Senhas descartáveis, Segurança site internet.

# PERFIL DO ESTILO DE VIDA DOS ACADÊMICOS DO CURSO DE EDUCAÇÃO FÍSICA DA UNOESC UNIDADE DE CHAPECÓ/SC

Orientador: PAGLIARI, Paulo  
Pesquisadora: POLICENO, Ana Claudia  
Curso: Educação Física  
Área de conhecimento: ACBS

À medida que a expectativa de vida está aumentando, questiona-se quão saudável são os anos extras à vida de cada indivíduo, com o avanço da tecnologia muitos são os benefícios empregados ao dia-a-dia, entretanto de certa forma estão influenciando negativamente o estilo de vida das pessoas, refletindo por consequência na qualidade de vida e saúde dos mesmos. O estudo teve como objetivo identificar o perfil do estilo de vida individual dos acadêmicos do curso de Educação Física da UNOESC - Unidade de Chapecó. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado o Questionário do perfil do estilo de vida individual proposto por Nahas 2000, sendo este, aplicado a um total de 100 acadêmicos de ambos os sexos. Neste questionário foram abordados fatores que influenciam na qualidade de vida e conseqüentemente na saúde, as variáveis avaliadas são: nutrição, atividade física, comportamento preventivo, relacionamentos sociais e controle de estresse. Após a análise das informações obtidas, foi possível identificar oscilações entre hábitos positivos e negativos em um mesmo componente, como no caso das variáveis: nutrição, atividade física e comportamento preventivo em que os acadêmicos possuem determinados hábitos prejudiciais à saúde. Entretanto, mostram-se positivos aos questionamentos presentes nos componentes relacionamentos sociais e controle do estresse. A partir dos resultados deste estudo é importante salientar a necessidade dos acadêmicos adotarem hábitos mais saudáveis em seu estilo de vida, uma vez que serão profissionais envolvidos na área da promoção da saúde.

Palavras-chave: Estilo de vida. Qualidade de vida. Acadêmicos de Educação Física.

ana\_policeno@hotmail.com  
paulo.pagliari@unoesc.edu.br

## DESENVOLVIMENTO DA SEXUALIDADE E GÊNERO

Orientador: LISE, Fábio Augusto

Pesquisadora: ZANFERARI, Talita

Curso: Psicologia

Área do Conhecimento: Ciências da Saúde e Biológicas

A adolescência é marcada por ser um período de mudanças físicas, psíquicas e comportamentais. Um dos aspectos importantes desta fase é o desenvolvimento da sexualidade, onde se iniciam relacionamentos afetivos, onde os adolescentes acabam vivenciando suas primeiras experiências sexuais. Desta forma, o presente estudo buscou através do método questionário, conhecer como estas questões relacionadas à sexualidade estão sendo vivenciadas pelos adolescentes. A aplicação do instrumento deu-se com alunos da 9ª série da Escola Municipal Olimpio Corrêa Figueiró, localizada em Chapecó, SC. No estudo, participaram treze adolescentes, sendo nove do sexo feminino e quatro, do sexo masculino, com idades entre de 12 e 14 anos. O instrumento utilizado para a obtenção de dados foi um questionário pré-formulado e fechado, com vinte e uma questões. Através deste, pretendeu-se conhecer aspectos relacionados a relacionamentos afetivos, práticas e experiências sexuais, uso de métodos contraceptivos, gravidez e paternidade. Para o desenvolvimento desta pesquisa foi necessário à aprovação da mesma pelo Comitê de Ética da Universidade, sendo que para a coleta de dados usou-se o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido a fim de garantir e preservar a participação dos adolescentes. A análise dos dados obtidos ocorreu de forma quantitativa e qualitativamente. Inicialmente os dados foram dispostos em gráficos e posteriormente, fez-se a discussão qualitativa dos mesmos. A execução deste trabalho contribuiu para dimensionar o nível de conhecimento dos adolescentes em questões que envolvem a sexualidade, relacionamentos afetivos, gravidez e paternidade para posteriormente, realizar estudos e levantamento de dados em relação ao grau de conhecimento dos adolescentes sobre estes assuntos citados. A partir da interpretação dos resultados obtidos percebeu-se que alguns assuntos como métodos contraceptivos e auxílio nas dúvidas relacionadas à sexualidade pareceram ser pouco entendidos pelos adolescentes participantes, o que demonstra a importância da continuidade de pesquisa sobre este assunto.

Palavras-chave: Adolescência. Sexualidade. Relacionamentos afetivos. Gravidez. Paternidade.

fabio.lise@unoesc.edu.br

talizan@hotmail.com



# INSERÇÃO DA PSICOLOGIA NO NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS ATRAVÉS DO PROCESSO DE TRIAGEM

Orientadora: BERTAN, Fernanda da Cruz  
Pesquisador: KRUTSCHNER, Eduardo Mateus  
Curso: Psicologia  
Área do Conhecimento: Ciências Humanas

A Psicologia e o Direito apresentam ponto de vista similar à questão de o indivíduo ser o responsável por suas ações e condutas, sendo o único capaz de modificá-los. Essas áreas apresentam conceitos e definições diferentes, mas permitem atuação conciliada, contribuindo de forma interdisciplinar para o conhecimento do ser humano. O processo de triagem consiste numa entrevista com o objetivo de traçar uma idéia diagnóstica, utilizada em diferentes áreas devido à característica interventiva, na forma de fechamento através de devolutiva psicodinâmica. Durante a entrevista, se busca acolher a queixa e o sofrimento psíquico, que permite a primeira investigação de conflitos e sintomas, auxiliando na sensibilização para o encaminhamento de acordo com a necessidade do indivíduo. Esta pesquisa teve como objetivo identificar a necessidade de inserção de acadêmicos do curso de Psicologia no Escritório Jurídico Comunitário, através do processo de triagem. A coleta de dados se deu com a construção de um formulário de anamnese que atendesse as necessidades dos usuários do EJC, na área Jurídica, possibilitando identificar demandas para a área da Psicologia. Foram atendidos oito casos, entre homens e mulheres com diferentes idades, que buscaram atendimento com queixas diversas. As entrevistas foram encaminhadas pela secretária do EJC, a partir das demandas do Direito Cível, devido à relação com situações de família. Através dos dados gerais e específicos, foi realizado o levantamento de hipóteses diagnósticas de cada situação individual, e assim foram realizados os encaminhamentos necessários as questões conflitantes dos atendidos. A análise dos casos, através das discussões entre acadêmicos e professora orientadora, permitiu verificar a real necessidade do encaminhamento judicial além de possíveis demandas psicológicas. Quanto ao processo de triagem, este contribui de forma efetiva, além de permitir focar o trabalho realizado no Escritório Jurídico Comunitário. Ao desenvolver este trabalho, percebeu-se a falta de preparo dos acadêmicos de Direito para lidar com questões de cunho biopsicossocial, através do suporte afetivo e emocional a seus clientes. O processo de triagem para os acadêmicos de psicologia permitiu um acolhimento mais humanizado, que não pode ser determinado pelo Direito, devido à subjetividade mutável dos indivíduos. Através das análises das entrevistas buscou-se relacionar os conhecimentos da ciência psicológica com os conhecimentos legais, verificando as contribuições efetivas que da Psicologia para o Direito. São poucos os estudos referentes à atuação conjunta destas duas áreas de conhecimento, sendo importante incentivar mais pesquisas nestas áreas. É importante destacar que a partir da implantação do Serviço de Atendimento Psicológico do curso de Psicologia da Unoesc Unidade de Chapecó, se permitirá propor atividades conjuntas e específicas da Psicologia, com o intuito de contribuir no processo de resolução judicial dos problemas enfrentados por aqueles que buscam o EJC como forma de resolver suas necessidades.

Palavras-chave: Psicologia. Triagem. Direito.

fernanda.bertan@unoesc.edu.br  
edukruts@gmail.com

## O IMPACTO PSICOLÓGICO GERADO PELA DESCOBERTA DO CÂNCER EM PACIENTES DO GÊNERO MASCULINO – UMA REVISÃO TEÓRICA.

Orientadora: BERTAN, Fernanda da Cruz

Pesquisadora: INDRUSIAK, Luciane C.

Curso: Psicologia

Área do Conhecimento: Ciências Humanas

O câncer é um conjunto de doenças relacionadas que afetam de várias maneiras, diferentes partes do corpo, sendo considerada uma doença crônica. O diagnóstico de câncer tem um efeito devastador na vida da pessoa, e a atenção ao impacto emocional causado pela doença é imprescindível na assistência ao paciente oncológico. O homem, reconhecido socialmente pelo seu papel de patriarca e provedor familiar, procura mascarar os fatores psicológicos, como angústia, depressão, abatimento, desamparo, impotência e solidão decorrentes da descoberta da doença. O objetivo desta pesquisa foi realizar uma revisão de literatura sobre os fatores psicológicos vivenciados pelos pacientes do gênero masculino na descoberta do câncer. Observou-se através dos estudos grande escassez de informações sobre fatores psicológicos do gênero masculino na descoberta da doença e suas repercussões na sua vida familiar e social. Na maioria destes estudos relacionados ao câncer e suas repercussões na vida do indivíduo, os aspectos psicológicos que envolvem a doença não são observados ou investigados pelos pesquisadores, já que a maior parte dos artigos é produzida pela área médica que se dedica ao estudo fisiológico e o uso de novas tecnologias que podem ser empregadas no tratamento desta doença. É importante ressaltar que a maioria das pesquisas relacionadas ao câncer, conforme a literatura é realizada com pacientes do sexo feminino, devido ao caráter preventivo alcançado na saúde pública, que proporcionou maior número de pesquisas relacionadas a este público, na tentativa de evitar a disseminação desta doença, através de informação. Não significa que as mulheres são diagnosticadas mais frequentemente do que os homens, pois se percebe que o câncer no sexo masculino é tão ou mais atingido e que o sofrimento psicológico afeta igualmente os dois gêneros. Mesmo com o desenvolvimento de uma Política Nacional de Atenção à Saúde do Homem, implantada em agosto de 2009, segundo o Ministério da Saúde, os homens ainda não procuram atendimento e um dos motivos podem ser as barreiras socioculturais e institucionais. Os aspectos psicológicos gerados pela descoberta do câncer em pacientes do gênero masculino têm grande relevância em pesquisas na área da saúde para contribuir e motivar melhorias, principalmente nos processos terapêuticos oferecidos a este público. Com relação à Psicologia, esta vem se inserindo aos poucos no contexto hospitalar e recentemente na Oncologia, onde o estudo das consequências psíquicas permitira inserir de maneira mais ativa o profissional no atendimento prestado aos pacientes oncológicos durante o diagnóstico, tratamento e pós-tratamento.

Palavras - Chave: Câncer, Gênero Masculino, Aspectos Psicológicos.

## QUALIDADE DE VIDA E O CÂNCER – UMA REVISÃO TEÓRICA

Orientadora: BERTAN, Fernanda da Cruz

Pesquisadora: SANTOS, Greise Kéli dos

Curso: Psicologia

Área do Conhecimento: Ciências Humanas

O câncer é considerado uma doença crônica e devido ao impacto emocional causado pelo diagnóstico na vida da pessoa, é imprescindível assistência ao paciente oncológico. Aspectos relacionados à qualidade de vida, que se refere ao bem estar, físico, social e psicológico, devem ser observados desde o diagnóstico ao tratamento, na busca do equilíbrio destes quatro fatores. Doenças crônicas como câncer, têm um período de adaptação diante das perdas significativas, como a mudança de comportamento e o impacto em atividades no dia a dia do paciente. Na maioria das vezes a resposta ao tratamento é individual, podendo variar de acordo com o momento da vida do paciente e da influência de fatores internos e externos. O objetivo do presente trabalho foi realizar uma revisão de literatura nacional sobre a qualidade de vida em pacientes adultos com diagnóstico de câncer. Observou-se que apesar de inúmeras pesquisas sobre a qualidade de vida e câncer, ainda existe grande escassez de informações sobre fatores psicológicos envolvidos na descoberta da doença e suas repercussões na sua vida familiar e social dos pacientes. Estudos apontam que sintomas como ansiedade e depressão são comuns em pacientes oncológicos e podem interferir na avaliação da qualidade de vida. Assim, torna-se importante para a equipe, principalmente o profissional psicólogo, tenha em mente que tratar a doença é tão importante quanto avaliar o impacto dela na vida do paciente e da família, principalmente do resgate da qualidade de vida. Percebeu-se que a literatura cita muito fator de prevenção da doença, porém há poucas referências sobre um acompanhamento psicológico destes pacientes como forma de melhorar aspectos da qualidade de vida que foram perdidos durante a intervenção terapêutica. Na maioria destes estudos relacionados ao câncer e suas repercussões na vida do indivíduo, os aspectos psicológicos que envolvem a doença não são observados ou investigados pelos pesquisadores, já que a maior parte dos artigos é produzida pela área médica. É importante ressaltar que os aspectos psicológicos têm influência na qualidade de vida e apresentam relevância em pesquisas na área da saúde para contribuir e motivar melhorias, principalmente nos processos terapêuticos oferecidos a este público. Reforçar a auto-estima, desenvolver uma nova visão de enfrentamento da doença, são alguns temas que devem ser desenvolvidos em novas pesquisas como forma de ampliar os conhecimentos e gerar novas informações para possibilitar uma assistência adequada aos pacientes com câncer. Este trabalho contribuiu para o entendimento da importância da qualidade de vida e sua relação com o diagnóstico e tratamento do câncer. É importante a organização de outros estudos que permitam maior conhecimento da realidade desta população, sobre aspectos comuns aos pacientes adultos com câncer e a qualidade de vida.

Palavras-Chaves: Qualidade de Vida. Câncer.

fernanda.bertan@unoesc.edu.br

gkeli2008@hotmail.com