

SISTEMA DE CONTROLE GERENCIAL COMO FERRAMENTA PARA TOMADA DE DECISÃO:

Um estudo multicase em empresas do ramo de Energia Elétrica

Pesquisador(es): MORELLO, Sabrina Cristina; BENETTI, Suéllen Cristina; PETRY, David Rodrigo;

Curso: Ciências Contábeis

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: Este estudo discorre acerca de variadas tipologias do sistema de controle gerencial com ênfase na tomada de decisão nas organizações do setor de energia elétrica. A pesquisa compreende os Sistemas de Controle Gerencial utilizados por quatro empresas, trazendo assim uma variedade de controles que dão assistência para o desenvolvimento de metas, visão, desempenho e tomadas de decisão, atentando para os resultados da utilização do SCG para as empresas na realização de suas atividades. As análises correspondem a um estudo de multicase de caráter descritivo, exploratório e qualitativo, realizadas em empresas de energias elétricas que prestam serviços na região sul do País. Os resultados demonstram que o SCG tem maior relevância no âmbito de análises dos relatórios, que favorecem em diversos fatores, entre eles o cumprimento de metas ou constatação de falhas ou desvios nos processos gerenciais que influenciam diretamente na escolha de decisões, visto que, apenas uma das companhias entrevistadas mostrou-se insatisfeita com relação ao sistema de controle gerencial utilizado devido à falta de praticidade do sistema e dificuldades apresentadas pelo mesmo. Com base na pesquisa conclui-se que as empresas buscam e planejam a adequação de um sistema de controle gerencial viável para sua atividade, buscando auxílio para melhor execução de seus serviços, facilitando assim os controles que devem ser realizados tanto em âmbito interno como externo. Compreende-se também que para um sistema ser eficaz é necessário um estudo e planejamento adequado para sua aplicação.

Palavras-chave: Sistema de controle gerencial. Tomada de decisão. Desempenho.

E-mails: david.petry@unoesc.edu.br

