

**GLOSAS HOSPITALARES: OS PRINCIPAIS MOTIVOS ENCONTRADOS EM UMA
EMPRESA DE SAÚDE SUPLEMENTAR**

Pesquisador(es): ALMEIDA, Larissa de; GAVASSO, William César; GAVASSO, Daisa Roman.

Curso: ENFERMAGEM

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: A auditoria tem surgido como uma ferramenta importante para mensuração da qualidade e custos das instituições de saúde. Desta forma, o objetivo deste trabalho foi caracterizar o perfil e os motivos das glosas realizadas por uma empresa de saúde suplementar em hospitais no meio oeste de Santa Catarina. A pesquisa levantou dados obtidos nas glosas registradas pela equipe de auditoria do meio oeste em quatro instituições hospitalares. Realizada no período de janeiro a março e de junho a dezembro de 2015. Com os resultados obtidos, o mês que apresentou maior número de glosas por segurado (37) foi janeiro, sendo que os maiores índices ocorreram nas internações com períodos variando de 01 a 07 dias. O motivo mais encontrado foi a cobrança excessiva pelo produto ou serviço prestado (57,4%). Dentre os materiais a luva estéril e as gazes foram aquelas que foram mais inadequadamente cobrados pelos hospitais. Com relação aos exames o eletrocardiograma, com 7 glosas (53,8%), foi aquele com maior número de cortes de pagamento. Dentre os procedimentos/pacotes glosados no estudo, o de maior relevância foi a fisioterapia com 31 glosas (64,58%). O mês que apresentou maior valor inadequadamente cobrado foi de fevereiro com R\$ 6734,38, seguido por janeiro com R\$ 5781,82 e dezembro com R\$ 4698,77. Conclui-se que a auditoria é importante na fiscalização das cobranças por parte dos prestadores de serviço em saúde. Sem ela, cobranças indevidas acabariam onerando gastos desnecessários para as empresas de saúde suplementar.

Palavras-chave: Auditoria. Prontuário. Enfermagem.

E-mails: larihama@outlook.com; william.gavasso@unoesc.edu.br