

**PERSPECTIVA DO PACIENTE ONCOLÓGICO SOBRE A ASSISTÊNCIA DE
ENFERMAGEM**

Pesquisador(es): TURRA, Luana; BRAGAGNOLLO, Neimara; DALLACOSTA, Fabiana Meneghetti.

Curso: Enfermagem

Área: Ciências da Vida e Saúde

Resumo: Diante do diagnóstico de câncer de mama, cada paciente responde de forma individual. Contudo, a assistência humanizada pelos enfermeiros e técnicos de enfermagem, é fundamental para o enfrentamento da doença. Objetivo: Identificar a percepção das mulheres com neoplasia mamária, em atendimento ambulatorial, acerca da assistência recebida pela equipe de enfermagem. Método: Qualitativo, com 22 pacientes oncológicas de um hospital universitário no sul do Brasil, mediante entrevistas semiestruturadas, possibilitando as entrevistadas discorrer sobre o tema sem limitar-se à indagação formulada. Os dados foram submetidos à análise temática. A construção das categorias sustentou-se nas respostas mais frequentes. Resultados: Através da análise dos dados, emergiram quatro categorias principais: a) boa avaliação da assistência de enfermagem b) boa avaliação do Sistema Único de Saúde, superior às expectativas, c) morosidade no atendimento e d) menção ao grande número de pacientes atendidos. Conclusão: Observou-se pela composição dos eixos temáticos, que as pacientes não conseguem dissociar a assistência de enfermagem do contexto em que ele é prestado. Mas comumente, as pacientes julgaram o atendimento como satisfatório, frisando a prestatividade, paciência e dedicação com que este foi oferecido. Demonstrando que, o atendimento humanizado depende em parte da mudança na conduta profissional, mas também de infraestrutura adequada, número apropriado de profissionais de enfermagem e apoio dos demais trabalhadores inseridos no setor de oncologia.

Palavras-chave: Humanização da Assistência. Enfermagem Oncológica. Oncologia.

E-mails: lu.turra@hotmail.com; fabiana.dallacosta@unoesc.edu.br