

**INSTRUMENTOS NORMATIVOS: DA LEX MERCATORIA AS INCOTERMS E SUA
UTILIZAÇÃO COMO FERRAMENTA ESTRATÉGICA NA GESTÃO DAS TRANSAÇÕES
INTERNACIONAIS POR EMPRESAS DO OESTE DE SANTA CATARINA**

Pesquisador(es): SCHWAAB,Gisele Beatriz ; GIACOMELLI,Hilian; CAZELLA,Carla Fabiana; PAVAN, Daiane;
BASSO,Carla de Almeida

Curso: Curso de Administração - Unoesc Chapecó

Área: Sociais e Aplicadas

Resumo: A presente pesquisa visa identificar como as empresas podem utilizar as Incoterms de forma estratégica. Utilizou-se a abordagem quantitativa, por meio de um estudo descritivo. O método de pesquisa escolhido foi o survey, sendo aplicado um questionário com perguntas fechadas às empresas importadoras e exportadoras do Oeste do Estado de Santa Catarina. Os dados coletados foram organizados em gráficos por meio de planilhas no excel facilitando as análises. A viabilidade para a elaboração das Incoterms se deu por meio do conjunto de normas internacionais desenvolvidos pela comunidade de comerciantes em diversas regiões da Europa nos séculos XI e XII, conhecida como Lex Mercatoria. Em sua sétima revisão as Incoterms 2010 são consideradas um caso de sucesso na padronização das condições comerciais aplicadas nas transações internacionais (DOMINGUES, 2010. p.107). A pesquisa identificou que as empresas precisam munir-se das informações necessárias, por meio da análise dos processos de compra e venda individualmente, identificando ganhos e perdas na utilização das Incoterms. Este trabalho justifica-se pelo conhecimento por vezes superficial das empresas atuantes no comércio exterior sobre a importância da utilização e escolha correta das Incoterms nas operações comerciais internacionais, ou mesmo desconhecimento das mesmas. A contribuição do estudo está pautada em verificar a influência dos conhecimentos, habilidades de negociação e análise do profissional de comércio exterior na utilização estratégica das Incoterms.

Palavras-chave: Lex Mercatoria. Incoterms. Estratégia.

E-mails: gisaschwaab@gmail.com; hgiacomelli@gmail.com; carla.cazella@unoesc.edu