

**COMPREENDENDO O PLANEJAMENTO E A CONDUÇÃO DE PROCESSOS DE  
ENXUGAMENTO E DEMISSÃO DE PESSOAL EM UMA INDÚSTRIA MOVELEIRA DO  
OESTE DE SANTA CATARINA**

Pesquisador(es): SANTOS, Grasiela dos; MACHADO, Nelson Santos

Curso: Administração

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: O estudo visou compreender o planejamento e condução de processos de enxugamento de pessoal realizados na Verona Móveis de Chapecó/SC. Adotou abordagem qualitativa, descritiva e interpretativa, com o delineamento do estudo de caso. Os dados foram coletados por entrevistas semiestruturadas e pesquisa documental e analisados por meio da categorização dos dados. Entre 2010 e 2015, a organização reduziu seu quadro funcional em 51,4%, de forma gradual, como reação à crise e resultado da reestruturação de processos internos e aumento da automação, que possibilitou elevar a produção mesmo com a redução de trabalhadores, configurando a adoção dos princípios do downsizing. A maior concentração de desligamentos ocorreu em 2010 e 2011. O critério para demissão considerou a variável salário x desempenho, optando por demitir aqueles com salários elevados que não apresentavam desempenho compatível à remuneração. A empresa mantém sistema de comunicação com os funcionários para informá-los dos rumos da organização, que se mostrou eficiente para a compreensão dos motivos da necessidade das demissões, minimizando danos na estrutura social, mas sem eliminar a insegurança dos remanescentes e o sofrimento dos desligados. É importante destacar o aprendizado que a crise trouxe para a empresa, possibilitando novas formas de repensar o negócio e avaliação das decisões tomadas anteriormente. Este estudo de caso demonstra que boas práticas de gestão de pessoas permitiram que uma organização de médio porte se reestruturasse sem trazer danos abrangentes aos funcionários remanescentes e aos demitidos.

Palavras-chave: Demissão. Downsizing. Enxugamento de Pessoal. Recursos Humanos.

E-mails: [grasiela2610@hotmail.com](mailto:grasiela2610@hotmail.com) - [nelson.machado@unoesc.edu.br](mailto:nelson.machado@unoesc.edu.br)