

IMPLANTAÇÃO DA GESTÃO POR PROCESSOS

DESCRIÇÃO DE CASO NA SIM EDITORA

Pesquisador(es): SIEVERS, Amauri Junior; BASSO, Carla de Almeida Martins; CAZELLA, Carla Fabiana;

Curso: Administração

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: A gestão de processos de negócio visa contribuir na organização e execução dos trabalhos de qualquer empresa, melhorando sua performance na entrega para o cliente. Desta forma, este artigo tem o objetivo de apresentar um método de gestão de processos para novos projetos na empresa SIM Editora. Para tanto, o presente estudo adota a abordagem qualitativa e o método de pesquisa dedutivo e, para a conceituação da prática de gestão por processos e elaboração dos processos organizacionais, foram utilizados como métodos científicos a pesquisa bibliográfica e o estudo de caso prático. Assim, através deste trabalho, foi possível identificar gargalos e sugerir melhorias para a empresa SIM Editora, entre elas, a organização das ações, o tempo para desempenhá-las e a otimização do trabalho dos envolvidos. Sugestões simples, mas que proporcionaram resultados positivos para melhor a eficiência e a efetividade da editora em trabalho, tempo, conteúdo e conceituação.

Palavras-chave: Mapeamento de processos. Processos. Gestão por processos.

E-mails: carla.cazella@unoesc.edu.br