

## MAPEAMENTO DE PERFIL COMPORTAMENTAL E PROFISSIONAL COMO BASE PARA CAPACITAÇÕES EM SOCIEDADES COOPERATIVAS

Pesquisador(es): SALVI, Adriana; PROBST, ZANIN, Elis Regina Mulinari

Curso: Administração

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: O desenvolvimento do capital humano tem sido tratado de forma estratégica por muitas organizações privadas, públicas e do terceiro setor. Na gestão estratégica de pessoas faz-se necessário alinhar as competências técnicas aos comportamentos, sendo que a gestão comportamental funciona a partir da aplicação de métodos de análise do comportamento individual para promoção de melhorias no ambiente organizacional. Assim, a Unoesc - Universidade do Oeste de SC, campi de São Miguel do Oeste, em atividades de extensão, tem atendido sociedades cooperativas que estão alinhando seu planejamento estratégico ao plano de recursos humanos. O principal objetivo dessa atuação é agregar valor, por intermédio da análise comportamental, à gestão estratégica das cooperativas. Os procedimentos envolvem um diagnóstico quantitativo e qualitativo, com aplicação de questionário de mapeamento do perfil comportamental e profissional dos colaboradores, baseado no DISC (dominância, influência, estabilidade e conformidade) onde são diagnosticados gaps e forças da equipe; devolutivas aos funcionários; e diagnóstico geral apresentado aos gestores das cooperativas para definição do foco da capacitação. Os resultados são cursos de aperfeiçoamento, in company, de acordo com as necessidades da organização. São mais de cem profissionais atendidos individualmente e com PDI (plano de desenvolvimento individual) em andamento e mais de 400 horas de formação comportamental. A avaliação dessas instituições em relação aos resultados é de que customizar o desenvolvimento gera engajamento dos colaboradores.

Palavras-chave: Perfil. DISC. Cooperativas.

E-mails: [adriana.salvi@unoesc.edu.br](mailto:adriana.salvi@unoesc.edu.br); [elis.zanin@unoesc.edu.br](mailto:elis.zanin@unoesc.edu.br)