

TELEFONE MÓVEL PARA TERCEIRA IDADE

Pesquisador(es): SBOTH, Dalvan; CAMILOTI, Lidiane

Curso: Bacharelado em Design

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: Este trabalho estuda a relação do idoso com o telefone celular e estabelece algumas recomendações que podem auxiliar a melhorar essa interação. Investiga o uso do telefone celular, que é o equipamento eletrônico que mais cresce em vendas no mundo, pelo público idoso, a fim de identificar suas necessidades, dificuldades e compreensão quanto a ícones, nomenclaturas e agrupamento das funções. Para isso foram utilizados questionário de satisfação, arranjo de cartas e teste de compreensão de ícones. Com isso foram identificadas recomendações de usabilidade e acessibilidade para a interface do celular, a fim de auxiliar e orientar desenvolvedores de interface na tomada de decisões durante o processo de design. Concluiu-se que os idosos precisam de funções fáceis de entender, terminologias claras e funções agrupadas de acordo com a sua compreensão, a fim de proporcionar uma interface mais amigável.

Palavras-chave: Usabilidade. Idosos. Aparelho de telefonia móvel.

E-mails: lcamiloti@gmail.com

Dalvan.Both@hotmail.com