

**CONTRIBUIÇÕES DA CONTROLADORIA: ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DE
TRANSPORTE DE CARGA FRACIONADA**

Orientadores: Nascimento, Sabrina

Pesquisadores: RECKZIEGEL, Cristian Regis; FERRARI, Leonardo; VOGT, Rejane Salete

Curso: Ciências Contábeis

Área: Ciências das Humanidades

Resumo: As empresas que se preocupam com seu processo de gestão, necessitam de uma estrutura organizacional bem delineada para que possa incorrer em uma vantagem competitiva frente a seus concorrentes. Desta forma, a controladoria tem como principal função estabelecer a direção e a implementação dos sistemas de informação com o intuito de motivar, coordenar, avaliar, planejar, acompanhar e otimizar os resultados da organização por meio de informações que subsidiam o processo decisório. Este setor dentro da empresa busca auxiliar, de maneira rápida e eficaz o processo de tomada de decisão de seus gestores e recolhe informações em todos os departamentos da organização. A pesquisa tem como objetivo verificar as funções da controladoria preconizada por Borinelli (2006) em uma empresa de transporte de carga fracionada com sede em Chapecó/SC. O estudo de caso descritivo utilizou uma abordagem qualitativa para coletar e interpretar as informações com o auxílio de entrevistas com os gestores da empresa e o controller. Os achados demonstram que as funções da controladoria estão presentes na empresa analisada, sendo elas: função contábil, gerencial, estratégica, de custos, tributária, proteção e controle de ativos, controle de riscos, controle operacional e gestão da informação. Em linhas gerais, a controladoria contribui para a prestação dos serviços de qualidade por parte organização, para retenção de seus clientes e ainda, para ampliar sua área de atuação com o intuito de alcançar novos mercados.

Palavras-chave: Controladoria. Funções da Controladoria. Empresa de Transporte de Carga Fracionada.

E-mails: sabrina.nascimento@unoesc.edu.br