

IMPLANTAÇÃO DO "5S" NA GESTÃO DE ESTOQUE DE PEÇAS EM UMA CONCESSIONÁRIA DE MOTOS

Orientadores: Gisi, João Alberto; PAVAN, Daiane

Pesquisadores: LINDENMAYR, Fábio

Curso: Tecnologia em Logística

Área: Ciência das Humanidades

Resumo: Aperfeiçoar e melhorar os processos de qualidade são deveres que devem ser praticados constantemente e com base nos estudos realizados no decorrer dos anos, para isso diversas ferramentas auxiliam nessas tarefas. Neste viés, o estudo objetivou ademonstrar os pontos que podem ser aprimorados na Logística de estoques de uma concessionária de motocicletas na cidade de Chapecó (SC). A pesquisa buscou demonstrar a aplicação do 5S, para a melhoria nos processos no que tange a redução de tempo e minimização dos custos, sendo um estudo de caso, qualitativo, tendo como instrumento de coleta de dados observação direta, imagens e análise documental. A análise e interpretação deram-se de forma descritiva onde os estudos e análises aplicados na empresa mostraram ser viável a implantação desta metodologia pela necessidade de organização e padronização do setor, onde logo após a conclusão deste artigo, foi possível perceber as mudanças econômicas e a melhoria visual do espaço reduzindo peças obsoletas em estoque e o controle de combustíveis mostrando uma economia notável dentro do processo. Também é possível notar a autodisciplina onde os funcionários do setor dão mais atenção ao bom atendimento interno e externo, mantendo o ambiente de trabalho limpo e organizado, reduzindo o volume de compras e armazenamento desnecessário de peças nas prateleiras.

Palavras-chave: Logística. Gestão de Estoque. Qualidade. Ferramenta 5S.

E-mails: fa_bio_l@yahoo.com.br