

**DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE APOIO À DECISÃO (SAD).
CONFRONTANDO A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COM AS NOTAS CURRICULARES E
AS NOTAS DO ENADE – 2ª ETAPA.**

Orientadores: RIVEROS, Lilian J. Meyer

FERNANDEZ, Carlos M. Reyes

Pesquisadores: MOKWA, Nereu Júnior

Curso: Ciência da Computação

Área: Área das Ciências Exatas e da Terra

Resumo: Esta pesquisa busca apresentar os componentes utilizados na criação de um sistema de apoio à decisão, baseado na descoberta de conhecimento em bases de dados de uma instituição de ensino superior, que através do confronto das informações obtidas pela avaliação institucional, das notas curriculares dos alunos e das notas do exame nacional de desempenho do estudante, registra os conhecimentos encontrados e as ações possíveis para a melhoria na qualidade do ensino e faz o posterior acompanhamento dos resultados. Para tanto, demonstra-se como se escolheu as ferramentas e como foram empregadas para chegar até o funcionamento do sistema. Para o ambiente de desenvolvimento, escolheu-se o Netbeans e para fazer a extração dos dados foi implementado utilizando a biblioteca JXL para leitura e gravação dos arquivos em excel. Na escolha seguinte, após criar os modelos de extração de dados, optou-se dentre os recursos disponíveis no mercado, a plataforma Java EJB com JSF, que segue a filosofia MVC e pareceu mais correto adotar o JPA como padrão de acesso aos dados. Para o banco de dados, utilizou-se o MySql por ser um dos mais clássicos e para software não-comercial sua licença não necessita de pagamento. Para fazer a mineração propriamente dita foi utilizada a ferramenta Weka. Abordou-se assim, os principais métodos tecnológicos utilizados para a criação do sistema de apoio à decisão.

Palavras-chave: Sistema de Apoio à Decisão. Avaliação Institucional. Enade.

E-mails: lilian.riveros@unoesc.edu.br, nereumokwajunior@hotmail.com.