

12 a 16  
de setembro  
de 2016

siepe 2016

CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

ISSN 2237-6593

## UM ENSAIO SOBRE COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL, SATISFAÇÃO E AS RELAÇÕES DE TRABALHO

Orientadores: CAZELLA, Carla Fabiana

Pesquisadores: DALBOSCO, Inocencia Boita, JUNG, Diane Appel, DALLA NORA Josiele, TAFFAREL,  
Claudivan, DE OLIVEIRA Vanderlei Marcos

Curso: Administração

Área: Humanidades

Resumo: O objetivo desta pesquisa foi compreender o comportamento organizacional, como as pessoas sentem-se satisfeitas ou não e as relações no trabalho. Os temas em estudo, levam em consideração a motivação e o comportamento, um estudo sobre os fatores que afetam a satisfação do funcionário em seu ambiente de trabalho. Para melhor entendimento dos fatores que envolvem as pessoas e as organizações, o estudo apresentou-se como qualitativo, de caráter exploratório, tendo com o instrumento de coleta de dados uma entrevista semi-estruturada utilizando questionário fechado com acadêmicos da Universidade do Oeste de Santa Catarina (UNOESC) Chapecó dos cursos de Administração e Ciências Contábeis. Através das respostas obtidas foi possível medir o grau de satisfação de ambos os acadêmicos em relação as suas relações de trabalho que com apoio do material bibliográfico foi possível identificar qual a percepção das pessoas em relação ao seu trabalho, levando em consideração os relacionamentos com os colegas de trabalho e os gestores. Através da análise do dados, percebeu-se que o comportamento organizacional varia de acordo com a gestão da organização, pois está relacionado com o cotidiano dos indivíduos, como são tratados, como são ouvidos e amparados pela empresa e ou o grupo onde executam suas funções. Mas que, para a obtenção de excelentes resultados é necessário que haja cumplicidade entre todos, envolvendo, desta forma, suas condutas e atividades diárias.

Palavras-chave: Comportamento organizacional; satisfação; relações de trabalho

E-mails: [carla.cazella@unoesc.edu.br](mailto:carla.cazella@unoesc.edu.br)