

v. 14 n. 1 jan./abr. 2015

Março 2015



ISSN on-line 2179-4936

RACE Joaça	a v. 14	n. 1	p. 1-414	jan./abr. 2015
------------	---------	------	----------	----------------

© 2015 Editora Unoesc

Direitos desta edição reservados à Editora Unoesc

É proibida a reprodução desta obra, de toda ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios, sem a permissão expressa da Editora.

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

R118 RACE : Revista de Administração, Contabilidade e Economia / Universidade do Oeste de Santa Catarina – Vol. 1, n. 1 (jan.-dez. 2002)- . – Joaçaba : Ed. Unoesc, 2002-v. : il. ; 23 cm.

Anual, 2002-2005; semestral, 2006--2013; Quadrimestral, 2014-Qualis Capes B2 ISSN 1678-6483 — ISSN *on-line* 2179-4936

1. Administração – Periódicos. 2. Contabilidade – Periódicos. 3. Economia – Periódicos. I. Universidade do Oeste de Santa Catarina.

CDD 658.005

Rua Getúlio Vargas, 2125, Bairro Flor da Serra, CEP 89600-000 – Joaçaba – Santa Catarina, Brasil Fone: (55) (49) 3551-2065 – Fax: (55) (49) 3551-2004 – editora@unoesc.edu.br

Editora Unoesc

Coordenação Débora Diersmann Silva Pereira

Editor

Dra. Eliane Salete Filippim race@unoesc.edu.br

Editor-adjunto

Silvio Santos Júnior race@unoesc.edu.br

Conselho Editorial

Dr. Silvio Santos Junior, Unoesc - Universidade do Oeste de Santa Catarina, Brasil Prof. Dr. Joaquim Filipe Ferraz Esteves de Araújo, Universidade do Minho, Portugal Dr. Enrique José Varela Alvarez, Universidade de Vigo, Espanha Dra. Denise Del Prá Netto Machado, Universidade Regional de Blumenau Dr. Sérgio Luiz Lessa Gusmão, Pontificia Universidade Católica do Rio Grande do Sul Dr. Carlos Ricardo Rossetto, UNIVALI, Brasil Dr. Eduardo Damião da Silva, Pontificia Universidade Católica do Paraná Dr. Sandro Bergue, Universidade de Caxias do Sul Dr. Fernando Luiz Abrucio, FGV/SP Dra. Eliane Salete Filippim, Unoesc Dr. Jair do Amaral Filiho, UFC - CE Dr Decio Zylbersztajn, Universidade de São Paulo, Brasil

Comissão Editorial

Dr. Aldo Leonardo Cunha Callado, Universidade Federal da Paraíba, Brasil Dr. Gilberto Montibeller Neto, Kingston Business School Dra. Mônica Bragaglia, Centro Universitário Metodista do IPA Dr. Alcides Goularti Filho, Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil Dr Luciano Munck, Universidade do Extermo Sul Catarinense, Brasil Dr Loriano Munck, Universidade Estadual de Londrina Dr Clóvis Antônio Kronbauer, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil Dr. Daniel Poletto Tesser, Universidade Tecnológica do Paraná, Brasil Dra. Rosalía Martinez García, Universidade Pablo de Olavide de Sevilla, Espanha Dr Decio Zylbersztajn, Universidade de São Paulo, Brasil Dr. Hironobu Sano, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil Dr. José Elmar Feger, Universidade Federal do Parañ - UFPR, Brasil Dra. Arilda Schimidt Godoy, Universidade Presbiteriana Mackenzie Dr Anleison Barbosa Silva, Universidade Federal do Paraíba, Brasil

Copidesques e Revisão Eletrônica: Bianca Regina Paganini, Gilvana Toniélo, Giovana Patrícia Bizinela Projeto gráfico: Daniely A. Terao Guedes Arte da capa: Vanessa Cristinia Lesnieski

Indexação: Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex) – México

Universidad de La Rioja, Proyecto Dialnet – España

Hemeroteca Latinoamericana (Hela) – México

Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (Clase) – México

Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas

Biblioteca da Justiça Federal

Sumários.org — Sumários de Revistas Brasileiras

Barddal Sistema de Ensino

Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (ICAP) RCAAP – Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal

Missão/Foco: A Race tem como missão publicar e promover o debate de estudos científicos e trabalhos técnicos de qualidade que contribuam para a expansão do conhecimento em Administração, Economia e Contabilidade.

Este periódico obedece ao procedimento de avaliação de originais double blind review.

SUMÁRIO

EDITORIAL9
A QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS PELAS EMPRESAS REDUZ OS RISCOS DE INVESTIMENTO? UMA ANÁLISE EMPÍRICA PARA OS DIFERENTES NÍVEIS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA DAS EMPRESAS BRASILEIRAS 11 The quality of information provided by reduces business investment risks? an empirical analysis for the governance of different levels of corporate brazilian Cássio Nóbrega Besarria, Ângelo Antonio Paula, Breno Silva Araújo, José Neto Alves, Fenelon Francisco Almeida, Valdeir Soares Monteiro
A DIMENSÃO TÁCITA DO CONHECIMENTO NAS PRÁTICAS CONTÁBEIS: UMA ANÁLISE DOS PROCESSOS DE ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DE RELATÓRIOS EM ORGANIZAÇÕES CONTÁBEIS
AÇÃO EMPREENDEDORA NA CONSTRUÇÃO DA IDENTIDADE DE MARCA: ESTUDO DE CASO NO SETOR BEACHWEAR
ADOÇÃO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS INOVATIVOS NA EDUCAÇÃO: UM ESTUDO SOB A ÓTICA DA TEORIA INSTITUCIONAL
APLICAÇÃO DA FRONTEIRA EFICIENTE POR MEIO DAS TÉCNICAS DE BOOTSTRAPPING E MONTE CARLO: UMA PARALELIZAÇÃO ENTRE BM&FBOVESPA E NYSE A PARTIR DAS PRINCIPAIS ADRS BRASILEIRAS

CUSTOS DA ROTATIVIDADE DE PESSOAL: EVIDÊNCIAS NO
SETOR DE SUPERMERCADOS
Costs of staff turnover: evidence in the supermarket sector
Tiago Zardin Patias, Milton Luiz Wittmann, Bianca Bigolin Liszbinski,
Aline Soares Balestreri, Camila Furlan da Costa
Thine Source Bulestieri, Guillia Fariair da Gosta
DESCONTINUIDADE DE EMPRESAS BRASILEIRAS DO SETOR DE MATERIAL BÁSICO: NO PERÍODO COMPREENDIDO PRÉ E PÓS A CRISE DO SUBPRIME
Discontinuance of brazilian companies of basic materials sector: the period pre and post the subprime crisis
Rui Américo Mathiasi Horta, Francisco José dos Santos Alves, Carlos Cristiano
Hasenclever Borges, Adriano Rodrigues
Tambilet Desgre, Tanana Tourigue
DIVULGAÇÃO DE ATIVOS INTANGÍVEIS: UM ESTUDO EM ORGANIZAÇÕES DO SETOR FINANCEIRO E OUTROS DA BM&FBOVESPA
Disclosure of intangible assets: a study in organizations of the Financial sector and
3 8 1 8 3
Others from BM&FBOVESPA
Tânia Cristina Chiarello, Rodrigo Barraco Marassi, Roberto Carlos Klann
<i>E-LEARNING</i> , PERCEPÇÕES SOBRE SATISFAÇÃO NO TREINAMENTO A DISTÂNCIA EM INSTITUIÇÃO FINANCEIRA: REAÇÃO VERSUS IMPACTO
Gylmar Teixeira, Silvio Roberto Stefano, Elaine Aparecida Regiani de Campos
ESTUDO DA ADAPTAÇÃO ESTRATÉGICA E DAS CAPACIDADES ESTRATÉGICAS DE UMA EMPRESA DE PAPEL E PAPELÃO ONDU-LADO251
Study of the strategic adaptation and the strategic capabilities of a paper and corrugated company Almerinda Tereza Bianca Bez Batti Dias, Alessandra Cassol, Graciele Tonial, Carlos Ricardo Rossetto
FATORES QUE INFLUENCIAM OS CONSUMIDORES DA GERAÇÃO Z NA COMPRA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS
GOVERNANÇA CORPORATIVA EM COOPERATIVAS AGROPECUÁRIAS: UM MODELO DE CLASSIFICAÇÃO COM APLICAÇÃO DA FERRAMENTA WALK313
Corporate Governance in agricultural cooperatives: a classification model with application tool Walk Robson Faria Silva, Alceu Souza, Wesley Silva

PERCEPÇÃO DE VALOR COMO VARIÁVEL MEDIADORA ENTRE
PARTICIPAÇÃO E SATISFAÇÃO DE CLIENTES DE SERVIÇOS
BANCÁRIOS: UMA ANÁLISE POR MEIO DE EQUAÇÕES
ESTRUTURAIS333
Perception of Value as a Mediator for Customer Participation and Customer Satisfaction in
Bank Services: an analysis employing structural equations
Álan Andrew de Souza, Tito Luciano Hermes Grillo, Cláudio Damacena
THE LINK BETWEEN EARNINGS MANAGEMENT AND DIGITAL
PATTERN 351
O elo entre gerenciamento de resultado e padrão digital
Jennifer Martínez Ferrero, Beatriz Cuadrado Ballesteros, Marco Antonio
Figueiredo Milani Filho
TIPOS DE INOVAÇÕES EM PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS
TURÍSTICAS
Innovations Types in Tourism Small and Medium Enterprises
Patrícia Melo Sacramento, Rivanda Meira Teixeira
FOCO E ESCOPO
DIRETRIZES PARA AUTORES407