

ISSN 2179-4936

race

revista de administração, contabilidade e economia

v20 n2 | maio/ago. 2021

Agosto 2021

editora
unoesc

RACE	Joaçaba	v. 20	n. 2	p. 153-316	maio/ago. 2021
------	---------	-------	------	------------	----------------

© 2021 Editora Unoesc
Direitos desta edição reservados à Editora Unoesc
É proibida a reprodução desta obra, de toda ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios, sem a permissão expressa da Editora.
Rua Getúlio Vargas, 2125, Bairro Flor da Serra, 89600-000 - Joaçaba - Santa Catarina, Brasil
Fone: (55) (49) 3551-2065 - editora@unoesc.edu.br

Editora Unoesc

Coordenação

Tiago de Matia

Revisão linguística e metodológica: Esther Arnold, Paula Stechenski Zaccaron
Projeto gráfico e capa: Simone Dal Moro
Diagramação: Simone Dal Moro

Dados Internacionais de Catalogação-na-Publicação (CIP)

R118	RACE : Revista de Administração, Contabilidade e Economia / Universidade do Oeste de Santa Catarina - Vol. 1, n. 1 (jan.-dez. 2002)- . - Joaçaba : Ed. Unoesc, 2002- v. : il. ; 23 cm. Anual, 2002-2005; semestral, 2006--2013; Quadrimestral, 2014- Qualis Capes B3 ISSN 1678-6483 – ISSN on-line 2179-4936 1. Administração - Periódicos. 2. Contabilidade - Periódicos. 3. Economia - Periódicos. I. Universidade do Oeste de Santa Catarina. CDD 658.005
------	---

Editora

Dr. Juliano Danilo Spuldar
race@unoesc.edu.br

Co-editores

Dra. Sayonara Fátima Teston e Dr. Carlos Eduardo Stefaniak Aveline
race@unoesc.edu.br

Conselho Editorial

Dr. Silvio Santos Junior, Unoesc - Universidade do Oeste de Santa Catarina, Brasil
Prof. Dr. Joaquim Filipe Ferraz Esteves de Araújo, Universidade do Minho, Portugal
Dr. Enrique José Varela Alvarez, Universidade de Vigo, Espanha
Dra. Denise Del Prá Netto Machado, Universidade Regional de Blumenau
Dr. Sérgio Luiz Lessa Gusmão, Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Dr. Carlos Ricardo Rossetto, UNIVALI, Brasil
Dr. Eduardo Damiano da Silva, Pontifícia Universidade Católica do Paraná
Dr. Sandro Bergue, Universidade de Caxias do Sul
Dr. Fernando Luiz Abrucio, FGV/SP
Dra. Eliane Salette Filippim, Unoesc
Dr. Jair do Amaral Filho, UFC - CE
Dr. Decio Zylbersztajn, Universidade de São Paulo, Brasil

Comissão Editorial

Dr. Aldo Leonardo Cunha Callado, Universidade Federal da Paraíba, Brasil
Dr. Gilberto Montibeller Neto, Kingston Business School
Dra. Mônica Bragaglia, Centro Universitário Metodista do IPA
Dr. Alcides Goularti Filho, Universidade do Extremo Sul Catarinense, Brasil
Dr. Luciano Munck, Universidade Estadual de Londrina
Dr. Clávis Antônio Kronbauer, Universidade da Vale do Rio dos Sinos, Brasil
Dr. Daniel Paletto Tesser, Universidade Tecnológica do Paraná, Brasil
Dra. Rosalia Martinez Garcia, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla, Espanha
Dr. Decio Zylbersztajn, Universidade de São Paulo, Brasil
Dr. Hironabu Sano, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil
Dr. José Elmar Feger, Universidade Federal do Paraná - UFPR, Brasil
Dra. Arilda Schmidt Godoy, Universidade Presbiteriana Mackenzie
Dra. Marta Zambiasi, Universidade Presbiteriana Mackenzie
Dr. Anielson Barbosa Silva, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Indexação: Spell - Scientific periodicals electronic library
Portal de Periódicos Capes
Directory of Open Access Journals - DOAJ
Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latindex) - México
Universidad de La Rioja, Proyecto Dialnet - España
Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (Clase) - México
Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal - RCAAP
Journal TOCs
Journals for Free
Biblat - Bibliografía latinoamericana
Sistema Eletrônico de Edição de Revistas
Biblioteca do Conselho da Justiça Federal
Sumários.org - Sumários de Revistas Brasileiras
Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos (ICAP)
Diadorim

Foco e Público-Alvo: O foco da RACE é a publicação de estudos referentes à área da gestão pública ou privada, especialmente contemplando a contribuição científica e a compreensão da temática da sustentabilidade nas suas dimensões: econômica, ambiental e social. Os estudos submetidos à RACE deverão ter como escopo a análise dos diversos fatores de competitividade e de sustentabilidade das organizações, dos processos ou dos empreendimentos.

Visa publicar artigos que aprofundem teorias, métodos e/ou práticas de gestão. Busca ainda promover a convergência e disseminação de conhecimentos sobre sustentabilidade abrangendo estudos relacionados à Administração, a Contabilidade e à Economia.

O público predominante da RACE é a comunidade científica da Área da Administração, Ciências Contábeis, Turismo e Economia. Também considera-se público desta Revista gestores públicos e privados de diferentes organizações sociais. Este periódico obedece ao procedimento de avaliação de originais *double blind review*.

SUMÁRIO

EDITORIAL.....	157
CROSS-COUNTRY ANALYSIS OF WORD-OF-MOUTH OF ONLINE CONSUMER: THE ROLE OF ACTION LOYALTY IN BRAZIL AND SWEDEN.....	161
Raul Beal Partyka, Jailson Lana	
RELAÇÃO ENTRE DESEMPENHO SUSTENTÁVEL E DESEMPENHO DE MERCADO.....	183
Janine Patrícia Jost, Adriana Kroenke, Nelson Hein	
POLÍTICAS PÚBLICAS E DESENVOLVIMENTO HUMANO: FATORES QUE IMPACTAM O IDH EM MUNICÍPIOS BRASILEIROS.....	209
Flavio Saab, Fagner de Oliveira Dias, André Vaz Lopes, Pedro Ivo Sebba Ramalho	
ANÁLISE DAS COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS AOS MEMBROS DO COLEGIADO PLENO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO UNIVERSITÁRIA DA UFSC PARA A REALIZAÇÃO DAS AÇÕES PREVISTAS EM SEU PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	231
Leonardo Borges da Silva Martins, Nicolas Rufino dos Santos, Marcos B. L. Dalmau	
AValiação DE COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS DE ÓRGÃO PÚBLICO FEDERAL: ÓTICA DE DIFERENTES ATORES.....	269
Lana Montezano, Iuri Sivinski Petry, Leila Barbieri de Matos Frossad, Antonio Isidro	
PERFIL COMPORTAMENTAL DOS CONTROLLERS NO BRASIL: COMO ESTÃO OS NOSSOS PROFISSIONAIS?.....	289
Luciane Reginato Samuel de Oliveira Durso	

