

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
EDITORIAL	7
GESTÃO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS: UM INSTRUMENTO PARA APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL E MUNICIPAL	13
Paulo Silvestre Schmitt, Clerilei Aparecida Bier	
PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR: UMA ANÁLISE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS DE MUNICÍPIOS DA REGIÃO METROPOLITANA DE SÃO PAULO	43
Erika Medeiros e Silva, Priscila da Costa Mesquita Aragão, Milena Osorio Pedelhes, Isabela Lourenço Achkar Magalhães, Abimael de Jesus Barros Costa	
SUPREMACIA PEQUENO-BURGUESA NO CONSELHO MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO DE JUIZ DE FORA (2010 A 2014)	73
Elcemir Paço Cunha	
AValiação DE POLÍTICAS PÚBLICAS COMO INDUTORA DE APRENDIZAGEM: PERCEPÇÃO DE GESTORES ESTADUAIS DO PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA	105
Doraliza Auxilidora Abranches Monteiro, Elizabeth Matos Ribeiro	
A CULTURA ORGANIZACIONAL COMO IMPULSIONADORA DOS PROCESSOS DE INTELIGÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA	131
Claudia Melati, Raquel Janissek-Muniz	
CONFLITOS NAS RELAÇÕES SOCIAIS DE TRABALHO NO CONTEXTO DA NOVA GESTÃO PÚBLICA À LUZ DA PSICODINÂMICA DO TRABALHO	157
Rafaela Gomes Aguiar, Ana Cristina Batista dos Santos	

CAPACITAÇÃO NO SETOR PÚBLICO: ANALISANDO O PROCESSO DE UMA IFES	185
Antônio Raimundo Cardoso Teixeira Filho, Denise Ribeiro de Almeida, Leonardo Ribeiro de Almeida, Susan Mary Vieira de Almeida	
PROGRAMA DE MENTORIA: UMA ESTRATÉGIA SEMINAL DE COMPARTILHAMENTO DO CONHECIMENTO EM UMA EMPRESA PÚBLICA DE ENERGIA	209
Lydia Maria Pinto Brito, Adaías Silvino da Silva, Ahiram Brunni Cartaxo de Castro, Fernanda Fernandes Gurgel, Jedídja Hadassa de Santana Varela	
PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA ESCOLHA DE SECRETÁRIO MUNICIPAL: ANÁLISE DA EXPERIÊNCIA DA CIDADE DE LONDRINA, PR	235
Thiago Miquel Lamelo, Joice Toyota Mendes, Maria Fernanda Alessio, Tâmara Karoline Barros de Andrade	