VISITA TÉCNICA AO SICREDI: O FUNCIONAMENTO DE UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO E AS OPORTUNIDADES DE CARREIRA

Maria Eduarda Panissa da Silva, Estephany Natalia Donatti Franco, Francielle Mafesoni dos Santos

RESUMO

Este relato de caso apresenta a experiência de uma visita técnica à Agência Sicredi de Videira, realizada em 28 de setembro de 2026 por acadêmicos da segunda fase do curso de Administração da Unoesc, como uma das atividades do componente Prática Profissional e Inserção Comunitária I (PRATIC I). A visita teve como objetivo compreender o funcionamento de uma cooperativa de crédito e conhecer as oportunidades de carreira na instituição. Foram apresentados os produtos e serviços, a missão, a visão e os valores, as áreas de atuação, as competências valorizadas, o processo de recrutamento e o Comitê Jovem. A experiência evidenciou a importância da gestão de pessoas, da comunicação e do planejamento e ampliou a visão dos acadêmicos sobre o mercado financeiro.

Com mais de 120 anos de história, o Sicredi (Sistema de Crédito Cooperativo) é a primeira cooperativa de crédito em atividade no Brasil. Fundado em 1902, em Nova Petrópolis (RS), pelo padre suíço Theodor Amstad, teve como objetivo organizar a economia local e promover o crescimento cooperativo entre os produtores da comunidade. Durante o século XX, o modelo foi disseminado pelo país, originando o sistema unificado na década de 1980 e, em 1995, o Banco Cooperativo Sicredi, o primeiro banco cooperativo privado do país. Atualmente, a

instituição possui agências em todos os 26 estados e no Distrito Federal (SICREDI, 2026).

A visita técnica foi realizada pelos acadêmicos da segunda fase do curso de Administração da Unoesc, como uma das atividades do componente Prática Profissional e Inserção Comunitária I (PRATIC I). Ocorreu em 28 de setembro de 2026, às 16h, na Agência Sicredi de Videira, e teve como objetivo compreender o funcionamento de uma cooperativa de crédito e conhecer as oportunidades de carreira na instituição, relacionando a experiência à formação em Administração. Na ocasião, foi possível compreender que o Sicredi é uma instituição financeira cooperativa, cuja estrutura é frequentemente confundida com a de um banco, e conhecer seus produtos e serviços, como contas, cartões, empréstimos, investimentos e seguros, além de benefícios e possibilidades de crescimento. Também foram apresentados a missão, a visão e os valores da cooperativa.

Profissionais de diferentes áreas complementaram os temas e mostraram que, em uma estrutura corporativa, existem preocupações que vão além do lucro obtido com a venda de produtos financeiros. Destacou-se o fato de a palestrante ser psicóloga e atuar no Recrutamento e Seleção, o que evidenciou a diversidade de profissionais em uma instituição financeira.

Foram apresentadas oportunidades nas áreas de atendimento, administrativo, financeiro e Recursos Humanos, bem como competências valorizadas pela instituição, como comunicação, responsabilidade, dedicação, relacionamento e qualificação. Destacou-se a importância do LinkedIn para a construção do perfil profissional e informou-se que as vagas são divulgadas pela plataforma Gupy, na qual os interessados podem cadastrar o currículo. Foram citadas, ainda, certificações como CPA, C-Pro R e C-Pro I.

Os acadêmicos conheceram também o Comitê Jovem, que promove educação financeira na comunidade por meio de ações em escolas sobre investimentos, dinheiro e organização financeira. Verificou-se, ainda, a existência de programas de inclusão de jovens, a participação em eventos beneficentes, o acolhimento humanizado e os benefícios de integrar o Sicredi, seja como associado, seja como colaborador. A promoção de atividades desse tipo revela o interesse da cooperativa em aproximar os acadêmicos da

comunidade de suas ações, apresentando oportunidades profissionais e de carreira no setor financeiro.

A experiência mostrou-se relevante, principalmente pelas reflexões sobre a atuação profissional e sobre a importância de realizar o trabalho com dedicação. A visita mostrou, na prática, a relevância da gestão de pessoas, da comunicação, das finanças e do planejamento na Administração, e ampliou a visão sobre a área financeira e suas possibilidades de carreira. Conclui-se que atividades como essa reforçam a importância da qualificação e da preparação para novas oportunidades e aproximam os conteúdos estudados em sala de aula da realidade das organizações.

Referências

SICREDI. Sicredi: nossa história. Disponível em: https://www.sicredi.com.br. 2026.