

### ESTÁGIO EM FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO: VIVÊNCIAS E CONTRIBUIÇÕES DO FARMACÊUTICO NA SAÚDE DO PACIENTE.

Sheron Christine Margreiter e Thalia Vitoria, Mônica Frighetto, César Baratto e Lincon Bordignon Somensi

#### RESUMO

O farmacêutico desempenha um papel essencial em diversos campos, com áreas exclusivas à sua atuação, como a farmácia de dispensação. Este setor exige a presença constante de um farmacêutico como responsável técnico durante o funcionamento. O estágio em farmácia de dispensação permitiu uma compreensão mais aprofundada das responsabilidades desse profissional, abrangendo o atendimento ao público, organização do ambiente, acompanhamento do programa Farmácia Popular, familiarização com serviços farmacêuticos, além de atividades de assistência farmacêutica, procedimentos burocráticos e gestão. Essa vivência prática foi fundamental para a preparação para o mercado de trabalho, ampliando a visão profissional e o entendimento das demandas do setor farmacêutico.

A farmácia de dispensação é de extrema importância e relevância social, visto que é a partir dela que a população consegue buscar atendimentos e serviços, bem como comprar seus medicamentos e insumos (SANTOS, 2022). Tanto o farmacêutico quanto o técnico (atendente) estão sempre dispostos a auxiliar os pacientes, buscando a melhor forma de garantir o acesso à informações e o bem-estar e qualidade de vida para o paciente (SILVA; ANDRADE, 2024).

Desta forma, o estágio em farmácia de dispensação torna-se imprescindível para que o aluno, como futuro farmacêutico, possa vivenciar e aprender na prática o funcionamento de uma farmácia, observando suas regras e tendo como intuito se capacitar para o mercado de trabalho, mas acima de tudo, trabalhar de forma humanizada.

#### DESENVOLVIMENTO

A farmácia em questão, embora de porte pequeno, é extremamente bem organizada e eficiente. As prateleiras são dispostas de forma estratégica, sendo divididas por categorias (medicamentos éticos, similares e genéricos) e organizadas em ordem alfabética, o que facilita o acesso e a localização dos produtos, tanto da atendente quanto dos farmacêuticos. Além disso, o armário de medicamentos controlados é mantido sob rigoroso controle, sendo trancado em conformidade com as normas de segurança e regulamentações sanitárias, garantindo a integridade e a legalidade do armazenamento desses produtos.

Outro ponto a ser destacado é a organização dos arquivos da farmácia popular, que são 100% digitalizados, facilitando o acesso e a consulta. Todos os documentos estão organizados de forma alfabética, o que otimiza o processo de busca e a gestão dos registros, tornando o atendimento mais ágil e a operação mais eficiente. As cópias dos documentos dos pacientes são sempre mantidos em suas devidas pastas, juntamente com suas receitas atualizadas (duração de 6 meses) e o recibo emitido na dispensação, ambos de forma digital e física.

A farmácia também conta com um acervo de produtos de higiene pessoal, cosméticos e insumos. Em uma sala com porta, existe a sala de procedimentos, a qual dispõe de esfigmomanômetro digital e manual, itens para aplicação de injetáveis intramusculares (como seringas, agulhas, algodão, luva, curativo e álcool para assepsia), uma pia com sabonete líquido e papel toalha descartável de uso individual, bem como uma geladeira para armazenamento de medicamentos que necessitam refrigeração (como insulinas, por exemplo). No ambiente da farmácia também existe um banheiro

para utilização tanto de funcionários como de pacientes em conformidade com as normas vigentes da vigilância sanitária.

Durante o estágio, foram realizadas diversas atividades no setor farmacêutico, com foco em atendimento ao cliente, organização e suporte às operações diárias da farmácia. O foco foi no atendimento aos clientes, auxiliando nas dúvidas sobre medicamentos e no processo de dispensação de produtos. Além disso, houve participação na digitalização e arquivamento dos documentos do programa Farmácia Popular, garantindo que todos os registros fossem devidamente organizados.

Também foi desempenhado um papel importante na manutenção da organização e limpeza tanto das prateleiras quanto da farmácia em geral, assegurando que os produtos estivessem bem dispostos e dentro das normas de segurança e higiene, averiguando a validade dos produtos e retirando das prateleiras, se necessário. Na área de recebimento de mercadorias, foi auxiliado na conferência e entrada de produtos, verificando a conformidade das entregas com os pedidos e garantindo que todos os produtos fossem corretamente armazenados, respeitando os critérios de validade e armazenamento adequado.

#### CONCLUSÃO

O estágio em farmácia de dispensação contribuiu de forma significativa para o aprendizado e aprimoramento nas práticas de gestão de medicamentos, atendimento ao público e organização de processos logísticos dentro de um ambiente farmacêutico. Também demonstrou extrema importância na humanização do atendimento ao público, identificando a relevância do farmacêutico em vários setores a fim de contribuir para o bem-estar e saúde da população.

### Referências

DA SILVA, Tatiana de Oliveira Francisco; DE ANDRADE, Leonardo Guimarães. A IMPORTÂNCIA DO FARMACÊUTICO NA DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CONTROLADOS PARA IDOSOS NA FARMÁCIA COMERCIAL. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação, v. 10, n. 6, p. 3493-3501, 2024.

SANTOS, Fábio Genuíno Neto dos. Dispensação de medicamentos na farmácia comunitária: é ofertada com o devido cuidado e humanização?. 2022. Trabalho de Conclusão de Curso. Universidade Federal do Rio Grande do Norte.