

ESTÁGIO EM FARMÁCIA MAGISTRAL: EXPERIÊNCIA PRÁTICA E CONTRIBUIÇÕES PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Vítor Fernando Saó Coser, Mônica Frighetto, Ana Paula Sherer de Brum, João Ronaldo Nortagiacomo Ferreira

RESUMO

O estágio foi realizado em uma farmácia magistral localizada em Fraiburgo/SC, com estrutura dividida entre atendimento e manipulação de medicamentos. As atividades envolveram o acompanhamento do atendimento ao público, participação em etapas da manipulação de medicamentos e organização do espaço de trabalho. Durante o estágio, destacou-se a importância do controle de qualidade e do atendimento personalizado, além de desafios como a compreensão de fórmulas complexas e o esclarecimento de dúvidas técnicas dos clientes. A experiência foi essencial para o desenvolvimento de habilidades como empatia, comunicação e rigor técnico, reforçando a relevância de um atendimento humanizado na prática farmacêutica.

Descrição do Local

O estágio foi realizado em uma farmácia magistral de pequeno porte localizada na cidade de Fraiburgo/SC, administrada pelo farmacêutico proprietário. O estabelecimento apresentava uma estrutura dividida em dois pavimentos: o térreo, destinado ao atendimento ao público e à exposição de produtos, e o primeiro andar, onde eram realizadas as atividades de manipulação de cápsulas, sachês e florais quânticos. A farmácia destacava-

se pelo atendimento personalizado, priorizando a segurança, a confiabilidade e o bem-estar dos pacientes.

Atividades Realizadas

Durante o estágio, foi possível acompanhar o atendimento ao público, observando como o farmacêutico identificava as necessidades individuais de cada cliente para indicar os medicamentos manipulados mais adequados. O estagiário também participou de etapas do processo de manipulação, seguindo as normas de segurança e boas práticas de manipulação. Foi enfatizada a importância do controle de qualidade em cada etapa do processo produtivo, desde a pesagem precisa dos ativos até o encapsulamento e a embalagem dos produtos. Esse aprendizado reforçou conceitos abordados em disciplinas acadêmicas, como Tecnologia Farmacêutica e Controle de Qualidade, ministrada pelo professor João Ronaldo.

Dificuldades Encontradas

As principais dificuldades enfrentadas incluíram a compreensão das especificidades de fórmulas complexas, especialmente aquelas contendo mais de um ativo em uma mesma cápsula, e a necessidade de responder a dúvidas técnicas dos clientes de forma clara e precisa. Nessas ocasiões, foi necessário recorrer ao farmacêutico responsável para fornecer as informações adequadas.

Contribuição do Estudante

O estagiário contribuiu auxiliando no atendimento ao público, otimizando o tempo do farmacêutico. Além disso, participou da organização do espaço de trabalho, garantindo que os materiais e equipamentos estivessem disponíveis e adequadamente higienizados para uso.

Conclusões

A experiência proporcionada pelo estágio foi essencial para o desenvolvimento de habilidades como empatia, comunicação e rigor técnico. Além disso, reforçou a importância de um atendimento humanizado e de qualidade como pilares fundamentais para o sucesso na prática farmacêutica.

Imagens relacionadas
Balança de pesagem



Fonte: Os autores

Seladora



Fonte: Os autores

Encapsulamento



Fonte: Os autores