

A IMPORTÂNCIA DA ORGANIZAÇÃO E DO PAPEL DO FARMACÊUTICO NA FARMÁCIA DE DISPENSAÇÃO

Nicolly Breda de Ross, Mônica Frighetto, Vanessa Wegner Agostini, Lincon Bordignon Somensi

RESUMO

A rotina da farmácia de dispensação é marcada por organização e controle, com gestão rigorosa de validade e descarte de medicamentos, além de balanços regulares de receituários. O local atrai muitos clientes, que buscam desde medicamentos até orientações ou atenção. O farmacêutico desempenha um papel crucial, promovendo o uso racional de medicamentos e contribuindo significativamente para a saúde da comunidade.

Atividades e Rotinas em Farmácia de Dispensação Comercial: Organização, Serviços e Gestão de Medicamentos Controlados

O estágio foi realizado em uma farmácia de dispensação comercial, sob a supervisão de uma farmacêutica responsável. O ambiente caracteriza-se por ser bem iluminado, limpo e organizado, com uma área dedicada a perfumarias e outra de autoatendimento para medicamentos isentos de prescrição (MIPs), posicionada próxima ao balcão, permitindo que a farmacêutica oriente os clientes sobre o uso correto desses produtos.

Organização do Estoque e Controle de Validade

A farmácia realiza uma gestão rigorosa do estoque. Os medicamentos são organizados por categorias: genéricos, éticos e similares, todos dispostos

em ordem alfabética, com os anticoncepcionais armazenados separadamente para facilitar o acesso. Medicamentos com validade próxima de seis meses são etiquetados para monitoramento, e os produtos com até três meses para o vencimento são retirados e vendidos com descontos para minimizar perdas. Aqueles que atingem a data de validade são baixados no sistema e descartados de maneira ambientalmente correta.

Os medicamentos controlados, como psicotrópicos, são armazenados em armários trancados, também organizados em ordem alfabética e por categoria (genéricos e éticos). Antes do descarte, esses medicamentos passam por processos específicos, incluindo a geração de notas fiscais e a entrega à Vigilância Sanitária, que devolve os produtos após assinatura de responsabilidade, para descarte final.

Receituários e Sistema de Controle

A farmácia segue rigorosamente as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) para receituários controlados, classificados em:

- A1 e A2 (Receitas Amarelas): Para medicamentos entorpecentes ou de uso em concentrações especiais (ex.: morfina e metilfenidato). A validade da receita é de 30 dias, com limite de dispensação para 30 dias de tratamento.
- B1 e B2 (Receitas Azuis): Para medicamentos que atuam como depressores, estimulantes ou perturbadores do sistema nervoso central (ex.: alprazolam, diazepam). Também têm validade de 30 dias, com limite de dispensação para 60 dias de tratamento.
- C1 e C2 (Receitas Brancas de Controle Especial): Abrangem medicamentos para dor crônica, depressão e doenças como Parkinson (ex.: pregabalina, tramadol, sertralina). A validade é de 30 dias, permitindo dispensação para 60 dias de tratamento, com exceções para até 180 dias em casos específicos, como Parkinson.

Os antibióticos, embora prescritos em receitas comuns, exigem duas vias e têm validade de 10 dias a partir da emissão. A conferência e a assinatura das receitas são realizadas pela farmacêutica, que utiliza o sistema Trier para

registrar informações detalhadas, garantindo precisão no controle e rastreabilidade.

O uso do Sistema Nacional de Gerenciamento de Produtos Controlados (SNGPC) foi recentemente reintegrado para transmissão em tempo real de informações à ANVISA, permitindo maior controle da comercialização de medicamentos sujeitos a controle especial.

Serviços Farmacêuticos

Além da dispensação, a farmácia oferece diversos serviços farmacêuticos:

- Verificação de Pressão Arterial: Gratuita, realizada mediante solicitação. Casos de hipertensão arterial ($\geq 140/90$ mmHg) são encaminhados para avaliação médica.
- Monitoramento de Glicemia Capilar: Disponível mediante uma taxa simbólica, utilizando glicômetros. Resultados fora dos valores de referência (70-100 mg/dl em jejum) são acompanhados de orientação para consulta médica.
- Aplicação de Injetáveis: Realizada com responsabilidade, seguindo prescrições e orientações específicas. Os medicamentos administrados incluem analgésicos (diclofenaco, cetoprofeno), corticosteroides (betametasona) e anticoncepcionais hormonais. Pacientes iniciantes no uso de insulina recebem treinamento adequado até que se sintam seguros para autoadministração.

Outras Atividades

A farmácia também realiza:

- Perfuração de Lóbulo Auricular: Realizada por farmacêuticos treinados, seguindo rigorosos protocolos de higiene e segurança.
- Gerenciamento de Descarpak: Coleta mensal de resíduos perfurocortantes, com rastreabilidade documentada, assegurando o descarte ambientalmente responsável.

Reflexões

A rotina na farmácia de dispensação comercial envolve não apenas a organização e o controle de medicamentos, mas também a prestação de

serviços de saúde fundamentais para a comunidade. A presença ativa da farmacêutica garante atendimento qualificado, orientando pacientes e promovendo o uso racional de medicamentos. A experiência do estágio destacou a importância da gestão eficiente, do cumprimento das regulamentações e do impacto positivo dos serviços farmacêuticos na saúde pública.

Imagens relacionadas
Separação dos medicamentos



Fonte: Os autores

Medicamentos com etiquetas vencimento



Fonte: Os autores

Área MIPS



Fonte: Os autores

Sala de aplicações



Fonte: Os autores

Perfumarias



Fonte: Os autores

Itens próximos a validade



Fonte: Os autores