## EXPERIÊNCIA PRÁTICA E DESENVOLVIMENTO TÉCNICO EM FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO: UM RELATO DE ESTÁGIO

GIOVANE LUIZ FERREIRA, MÔNICA FRIGHETTO, ANA PAULA SCHERER DE BRUM, JOÃO RONALDO NORTAGIACOMO FERREIRA

## **RESUMO**

O estágio foi realizado em uma farmácia de manipulação, abrangendo os setores comercial, jurídico e técnico, com ênfase na área magistral. No setor comercial, observou-se o processo de venda de medicamentos e o atendimento ao cliente, enquanto no setor jurídico, acompanhou-se a aplicação de regulamentações e normas legais pertinentes ao setor farmacêutico. Na área de manipulação, foram monitorados processos de produção de cápsulas, cremes e medicamentos homeopáticos, além da realização de testes de controle de qualidade. A organização das matérias-primas apresentou-se como a principal dificuldade encontrada. A experiência foi essencial para o aprimoramento técnico e profissional, oferecendo uma vivência prática enriquecedora e contribuindo para o desenvolvimento de habilidades

O local de estágio foi uma farmácia de manipulação, dividida em três áreas principais: comercial, jurídica e manipulação. A farmácia atua com manipulação de medicamentos personalizados, buscando atender às necessidades específicas de seus clientes e garantir a conformidade com as exigências legais. Durante o estágio, foi possível atuar em cada uma dessas

áreas, sob a supervisão de profissionais qualificados, com maior foco na área magistral. Foram realizadas as seguintes atividades:

- •Setor Comercial: foi possivel observar o processo de venda de medicamentos manipulados, incluindo a retenção de receitas e o gerenciamento dos produtos comercializados. Atender os clientes, auxiliando na escolha dos produtos e fornecendo informações sobre o uso correto dos medicamentos.
- •Setor Jurídico: responsável por garantir que todas as atividades estejam de acordo com a legislação vigente. Acompanhando a regulamentação do estabelecimento e o recebimento das informações dos fármacos manipulados, garantindo que os medicamentos fossem produzidos dentro das normas legais.
- Setor de Manipulação: A área magistral, foco principal do estágio, é dividida em quatro subáreas: 1) Cápsulas Pesagem dos constituintes e do processo de encapsulamento, utilizando o envolucro adequado para cada tipo de medicamento; 2) Dermatologia Produção de cremes, géis, xampus e outros produtos relacionados à higiene e beleza. A fabricação é personalizada, seguindo receitas específicas para cada paciente; 3) Homeopatia Manuseio de insumos homeopáticos, observando a produção de medicamentos em diferentes formas, como glóbulos, tinturas, pomadas e comprimidos dispersíveis e 4) Controle de Qualidade etapa essencial, em que são realizadas diversas análises, como teste de ponto de ebulição, diluição em água e álcool, densidade e avaliação do aspecto físico e da cor das matérias-primas, verificação dos prazos de validade dos produtos e da atualização do estoque.

A principal dificuldade enfrentada durante o estágio foi a localização das matérias-primas, pois muitas vezes elas estavam distribuídas em diferentes setores e pontos específicos do estoque. Essa dificuldade exigiu maior organização e comunicação entre a equipe para garantir a eficiência no processo produtivo. Durante o estágio, a contribuição foi evidente no apoio às atividades da farmácia, especialmente na organização do estoque e no controle de validade das matérias-primas, o que ajudou a melhorar a gestão

## **RELATO DE CASO**

dos recursos. Além disso, no setor de atendimento ao cliente, foi fornececido informações claras sobre os medicamentos, o que contribuiu para uma experiência mais positiva para os pacientes. O estágio foi uma experiência extremamente enriquecedora, proporcionando uma visão prática e profunda da rotina de uma farmácia de manipulação. Trabalhar diretamente com a manipulação de medicamentos e vivenciar o funcionamento diário da farmácia foi uma oportunidade única de aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo da minha formação acadêmica. Além de desenvolver habilidades técnicas, o estágio permitiu aprimorar a capacidade de resolver problemas e trabalhar em equipe. Sem dúvida, essa experiência será levada para toda a vida profissional, reforçando a confiança para atuar no mercado farmacêutico.

Imagens relacionadas Base sem parabenos



Fonte: Os autores

Cápsulas com objetivo de melhorar a digestão.



Fonte: Os autores

## **RELATO DE CASO**

Pesagem de Vitamina D3



Fonte: Os autores