

ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO I: ATUAÇÃO NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Silva, Lucimar da¹
Toazza, Kátia²

Resumo

O estágio curricular supervisionado é uma matéria pré-requisito para a formação dos profissionais de psicologia e visa promover o desenvolvimento de habilidades e competências do acadêmico nos diferentes contextos de atuação da psicologia, além de complementar e aperfeiçoar o ensino, pois possibilita uma experiência profissional para que se possa aprender e aplicar de forma prática os conhecimentos aprendidos durante a formação, compreender a rotina e ter contato com profissionais da sua área. A experiência de estágio supervisionado é essencial para a formação de profissionais em diversas áreas, servindo como uma forma de conectar o conhecimento teórico e prática no ambiente de trabalho. O presente trabalho foi desenvolvido a partir da experiência de estágio no Hospital Salvatoriano Divino Salvador, localizado no município de Videira. A área

escolhida para atuação foi o setor de recursos humanos da instituição, atuando no contexto da psicologia organizacional.

O Hospital Salvatoriano Divino Salvador fica localizado na rua Coronel Fagundes, 180, no bairro Matriz no município de Videira. Surgiu em 1956 a partir da constatação das irmãs salvatorianas de que havia a necessidade de se construir um hospital para atender a população. O hospital funciona 24 horas por dia, durante 7 dias por semana, possui 67 anos de funcionamento, conta com uma equipe de 450 funcionários contando com a Farmácia Salvatoriana e o hospital Santa Maria (48 funcionários). Sua visão é promover o conhecimento e o cuidado humanizado integral da vida e ser referência em saúde integral. O fundador foi o Padre Francisco Maria da Cruz Jordan e a Madre Maria dos Apóstolos.

A instituição atua no setor da saúde, sendo um local especializado para cuidar de pessoas doentes ou feridas, também são realizadas consultas, diagnósticos, tratamentos e prevenções. A rede salvatoriana, que é proprietária do Hospital Salvatoriano Divino Salvador, também tem propriedade do Hospital Santa Maria, da Farmácia Salvatoriana e do Colégio Imaculada Conceição no município de Videira.

A psicologia organizacional iniciou-se no final do século XIX e início do século XX em âmbito internacional. Os psicólogos atuavam com a seleção de pessoas para indústrias e exército, tendo que avaliar os candidatos para preencher as vagas. Desta forma, os psicólogos iniciaram o processo de busca por melhorias no ambiente de trabalho e eficiência organizacional (ZANELLI; BASTOS; BORGES-ANDRADE, 2004). De acordo com Malvezzi 2014, a psicologia organizacional no Brasil surgiu nas primeiras décadas do século XX e teve grande crescimento posteriormente devido ao trabalho coletivo dos profissionais tanto pela sua atuação, quanto pelas pesquisas e publicações

científicas. A psicologia organizacional no Brasil surgiu como uma tentativa de trazer melhorias para as condições do trabalho operário e auxiliar na seleção de trabalhadores para a rede ferroviária (SILVA; JUNIOR; LIBARDI,2015).

O setor de Recursos Humanos de um hospital apresenta alta complexidade por abordar direta ou indiretamente a vida dos pacientes, pois é o principal setor responsável pela contratação dos profissionais que irão ter contato com os pacientes. Os psicólogos organizacionais podem intervir nos processos internos da organização, como o recrutamento de novos funcionários, a discussão de salários, realizar avaliações de desempenho e treinamentos. Também podem intervir no comportamento dos funcionários realizando atividades sobre motivação e integração das equipes. E por fim, podem propor ideias de melhorias para o ambiente de trabalho, através de programas de qualidade de vida e saúde (HASHIMOTO, 2013).

Durante o estágio, foram realizadas atividades práticas como observação participante, entrevistas e participação em reuniões de equipe. A metodologia incluiu também a análise de documentos organizacionais para compreender a estrutura e cultura da empresa.

Os principais resultados incluem a aplicação prática de teorias psicológicas na gestão de recursos humanos, a identificação de necessidades de treinamento e desenvolvimento, e a promoção de estratégias de bem-estar organizacional. Contribuições significativas foram feitas na área de recrutamento e seleção, no suporte ao desenvolvimento de lideranças e na promoção de um clima organizacional positivo.

Durante o período em que estagiei no setor de recursos humanos da instituição, pude participar do processo de entrevistas de candidatos inscritos em diversos cargos diferentes, colaborei na organização de documentos e

no desenvolvimento de tarefas administrativas, além de participar da elaboração dos planos de desenvolvimento individuais das lideranças e dos feedbacks das avaliações de desempenho e experiência dos colaboradores.

As experiências vivenciadas contribuíram para o conhecimento sobre a atuação do psicólogo em contexto organizacional em uma instituição hospitalar, além de terem sido experiências fundamentais para o meu desenvolvimento profissional e pessoal. Durante o estágio, uma das principais lições foi entender a necessidade de se adaptar às dinâmicas e peculiaridades de cada empresa. Cada organização possui sua própria cultura e demandas específicas, exigindo do psicólogo organizacional habilidades de flexibilidade e ajuste. Além disso, a interação com colaboradores de diferentes níveis hierárquicos permitiu uma compreensão mais profunda das dinâmicas interpessoais e dos desafios enfrentados pelos indivíduos no ambiente de trabalho. Em resumo, o estágio não apenas solidificou meu conhecimento teórico, mas também proporcionou valiosas lições práticas que serão fundamentais para minha futura carreira profissional.

emails: lucimard336@gmail.com e katia.toazza@unoesc.edu.br