

O ADMINISTRADOR DO FUTURO

Antonio Carlos de Souza

Resumo

A Administração deixou de ser uma atividade concentrada na produção eficiente de bens e serviços. Hoje, a principal atribuição dos administradores é desenvolver relacionamentos com diversas pessoas para criar uma comunidade que produza riqueza a todos. Neste fator consistirá a essência de uma administração com liderança, principal requisito para o desenvolvimento de trajetórias de sucesso em organizações públicas e privadas. Em vários estudos de perfil de liderança, resumem-se alguns fatores que se destacam no momento de identificar o que caracteriza um administrador exemplar: 1) Sua liderança – assumindo as situações e riscos inerentes; 2) Sua confiança – estabelecendo relações de fidelidade das pessoas; 3) Sua visão holística e de futuro – criando novas oportunidades; 4) Seu otimismo – condição motivacional das equipes; 5) Sua criatividade – capacidade de transformar e inovar; 6) Sua intuição – percepção extrassensorial do ambiente; 7) Sua ética – concepção dos princípios de conduta empresarial e social. O desafio deste novo milênio consiste, para os administradores, sejam eles públicos ou privados, em tornarem-se líderes e inovadores, que inspirem confiança e que nunca percam a perspectiva do futuro. Por quê? Ora, pelo simples fato dos relacionamentos interpessoais se constituírem em fator crítico de uma organização, algo que pode ser considerado mais relevante do que a tecnologia e mais importante que a

ANI

produção. Segundo, Jack Welch: “Toda a alocação de recursos compreende, portanto, pessoas, capital e ideias”, pois, o preço das ações de uma companhia, o valor subjetivo do seu Capital Social e sua perspectiva de sucesso e crescimento estão condicionados, estão determinados e reconhecidos, por seu quadro funcional, àqueles que estão realmente comprometidos com suas atribuições e com sua empresa. Já Bill Gates, que começou seu império empresarial numa garagem, sabe que o perigo está a um passo de nós: “Estamos a apenas dois anos do fracasso. Não sabemos quem surgirá com alguma nova invenção que nos deixará sem trabalho”. Em muitos casos, apesar da subjetividade, é possível identificar algumas características, qualidades e competências típicas dos administradores líderes que se destacam em suas organizações. Uma das principais é considerar que, o maior recurso com o qual contamos nas empresas são a imaginação e criatividade humana, pois sem estes ingredientes a organização está perdida, não responderá as necessidades de seus clientes e, por consequência, não alcançará seus objetivos. Este “Poder Cerebral” de valorizar o conhecimento e de contar com o “know-how” adequado é a chave do sucesso de qualquer profissional da Administração. É o diferencial que torna líder e não chefe. Ben Rose, executivo americano, coloca como vital a eterna busca pelo conhecimento, diante dos seguintes questionamentos: “Atualmente a pergunta essencial é: Você está aprendendo com a mesma velocidade com que o mundo está mudando? Outra pergunta, ainda mais ousada, seria a seguinte: Você está aprendendo com uma velocidade mais rápida do que aquela com que o mundo muda?” Acrescentamos, mais uma: O que você aprende, vai mudar o mundo, ou seja, vai provocar mudanças na sua vida e na vida das pessoas para os próximos anos? Finalmente, gostaríamos de concluir estes comentários com a seguinte reflexão: “O sucesso de um administrador, que tem na sua capacidade uma condição de liderança marcante, depende e se caracteriza por uma mentalidade aberta, uma personalidade humilde, uma forte inteligência emocional (sensibilidade e intuição) e uma conduta baseada em princípios de ética.” Importante dizer que a aplicação da

Resumos expandidos

ANL

Administração não cabe só às organizações privadas, mas principalmente, pela sua origem há mais de 5.000 a.C., cabe ainda mais à gestão pública dos governos. Principalmente pelo momento crítico que vivemos diante da atual crise Ética e Política e da incerta situação econômica do Brasil. Que o “Administrador do Futuro” seja do presente, para que tenhamos um futuro, sem os vícios do passado, mas com a aprendizagem que as lições do passado podem oferecer.

Palavras-Chaves: Administração. Liderança. Planejamento.