

## O REAL SIGNIFICADO DE UMA CRISE

Antonio Carlos de Souza\*

### Resumo

Segundo O Dicio, Dicionário Online de Português, o significado de Crise é: s.f. Mudança brusca que se produz no estado de um doente e que se deve à luta entre o agente agressor infeccioso e as forças de defesa do organismo. Período de manifestação aguda de uma afecção: crise de apendicite. Manifestação violenta, repentina e breve de um sentimento, entusiasmo ou afeto; acesso: crise de gargalhadas; crise de arrependimento. Fig. Momento perigoso ou difícil de uma evolução ou de um processo; período de desordem acompanhado de busca penosa de uma solução: a adolescência uma crise necessária. Fig. Conflito, tensão: crise familiar. Fig. Ausência, carência, falta, penúria, deficiência: crise de mão-de-obra. Decadência; queda; enfraquecimento: crise de moralidade. Crise econômica, ruptura periódica do equilíbrio entre produção e consumo, que traz como consequências desemprego generalizado, falências, alterações dos preços e depreciação dos valores circulantes. Como podemos verificar, o significado de crise é amplo, abrangendo vários entendimentos e sentidos, claro que com um direcionamento negativo, mas gostaria de apresentar os antônimos de crise, sim o que representa o contrário desta palavra tão negativa, os quais seriam segundo a mesma fonte, o Dicio, os seguintes: Antônimos de crise: felicidade, bonança, fortuna, abundância, riqueza, fartura, evolução, progresso e crescimento. Percebam bem, quantas

ANI

palavras legais, interessantes, que motivam, que trazem esperança e alegria, pois todos, ou a maioria das pessoas que conheço querem a felicidade, riqueza, fartura, progresso e crescimento, faz sentido prá você que esta lendo, fazem sentido que para se alcançar tudo isto que é bom, tem que passar por uma crise, como diz o pensador o pensador contemporâneo, Guilherme Antunes de Souza: "Sem dedicação, não há vitória, sem sacrifício, não há recompensa. A Dor é passageira, mas a Glória é eterna!", Eu acredito nisto, sempre acreditei mesmo sem conhecer o Guilherme e sua frase. Anos e anos de Consultoria, anos de sala de aula, viagens, livros e vivência, analisando empresas e pessoas, comprovei que as crises da nossa existência pessoal e profissional que as maiores lições são ensinadas e aprendidas nos momentos difíceis, o qual se denomina: CRISE. Muitos casos de sucesso empresarial e individual utilizaram estes períodos para alavancar a sua empresa ou reorganizar sua vida profissional, fato que, as crises são cíclicas, uma hora acaba, mas pode voltar e volta mesmo, o problema que o tempo é uma linha reta, sem curvas, sem retorno, sem paradas, nós somos finitos, nossa empresa é finita, pois o negócio é finito, no entanto, o tempo não é, de forma prática, para apreender com a crise, sobreviver às crises no âmbito da gestão organizacional, cito aqui, resumidamente, algumas falhas que não devem ocorrer nas organizações, em qualquer momento de sua existência para não entrar em uma crise, ou em momento de crises conjunturais, não "sofrer" diante de uma crise, são elas: 1) Falha em desconhecer sua estrutura de Gastos: não saber como é sua composição de custos e despesas, é um das falhas comuns de muitas gestões empresariais; 2) Falha em desconhecer a sua cadeia produtiva: Tem gestor que pensa que sabe quem são seus clientes e pior, esquece-se dos fornecedores, tão importantes quanto os próprios clientes; 3) Falha em não gerir o seu Capital de giro: Tem um ditado americano "no cash no good", sem dinheiro não é bom, imobilizar com capital próprio tirando do caixa, ou, falhar em determinar qual o seu prazo médio de recebimento = PMR, com relação ao seu prazo médio de pagamento = PMP, afeta diretamente seu caixa; 4) Falha em não investir em controles: principalmente em sistemas

ANI

informatizados e a equipamento para controle; 5) Falha em agir na legalidade: é inegável que pagamos muitos impostos, temos uma carga tributária pesada e o retorno dos governos é insignificante, mas a sonegação, mais cedo ou mais tarde, trás "rombos" enormes para a empresa. 6) Falha na gestão de pessoas: uma das mais graves, o fator humano nas organizações é "chave" para o sucesso empresarial, o efeito "cabide" para colocação de parentes, amigos ou pessoas "baratas" em termos de remuneração, pessoas sem capacidade técnica, humana ou conceitual (Katz,1987), provocará em curto espaço de tempo a desagregação do quadro funcional, além da perda de competência gerencial. 7) Falha pela falta de Visão empresarial: uma das características dos grandes líderes empresariais é a capacidade de ver oportunidade onde outros enxergam problema, saber planejar é importantíssimo. Por fim, crises são inerentes, constantes e cíclicas em nossas vidas, ignorá-las é burrice, não prevê-las é incompetência, combatê-las é uma obrigação, estar preparado para elas é sabedoria. Saber conviver com as crises é umas das maiores virtudes das pessoas e das organizações. Portanto, Viva à crise! Pois depois dela, vem a prosperidade.

\* O autor é doutor em Ciências empresariais e mestre em Administração.