

## ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

SCHIITZ, Amanyara;

JAROSISK, Alini;

MARCON, Renata;

BALENSIEFER, Renata

PAULETTI, Marzeli

### Resumo

Introdução: a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) possui um atendimento de 24 horas por dia e sete dias por semana, destinada para tender situações de urgência e emergência, oferecendo aos pacientes uma assistência humanizada e o cuidado necessário para sua melhora e uma boa qualidade de vida. Objetivo: relatar a atuação do enfermeiro no acolhimento e classificação de risco. Método: trata-se de um relato de experiência sobre o estagio realizado na Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de São Miguel do Oeste- SC. E a partir de então relatar quais as atividades que foram realizadas pelo enfermeiro durante o acolhimento dos pacientes na unidade e quais as avaliações de enfermagem que foram apontadas. Resultados: As atividades de acolhimento realizadas pelo enfermeiro ocorreram após o cadastramento no sistema, seguindo para a classificação de risco que ocorrem de acordo com o grau de complexidade, podendo ser emergência, urgência, não urgente e baixa complexidade. Para realizar essa classificação o enfermeiro realiza a

anotação das queixas principais do paciente e a verificação dos sinais vitais, em pacientes adultos; pressão arterial, temperatura, frequência cardíaca, saturação de oxigênio e Glicemia capilar, nos casos de crianças verifica-se a temperatura, frequência cardíaca e peso. Conclusão: o enfermeiro deve possuir um conhecimento científico sobre as patologias e um raciocínio crítico para uma correta classificação, minimizando assim os eventos adversos, proporcionando um atendimento humanizado e coerente.

Palavras-chave - Enfermagem, Acolhimento, Unidade de Pronto Atendimento

E-mails - mzl\_marze@hotmail.com