

## **CUIDADOS DA ENFERMAGEM NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS**

Calil Zatta

Cristiane A. Branco

Bruna V. Linhares

Fabiana R. M. G. Floriani

David R. Petry

Cada vez mais se torna importante a correta administração de medicamentos e o atendimento às normativas de saúde para o desenvolvimento de um serviço de saúde de qualidade. Diante disso, este estudo objetiva descrever as principais práticas na administração de medicamentos, com ênfase à ocorrência de erros, bem como analisar como os serviços de saúde são desempenhados pelos profissionais da enfermagem. Para evidenciar estas práticas, foi realizada uma pesquisa de abordagem qualitativa, com aplicação de entrevistas a profissionais de enfermagem que atuam na cidade de Xanxerê – SC. Entre os profissionais, selecionou-se por conveniência um técnico em enfermagem e uma enfermeira que atuam no setor privado e uma enfermeira que atua no setor público. A entrevista semiestruturada, direcionada a evidenciar o cotidiano dos profissionais, contava com 12 perguntas abertas, onde os entrevistados tiveram a oportunidade de opinar sobre a atuação do profissional de enfermagem e relatar erros e ocorrências presenciados em sua trajetória profissional. Os principais resultados encontrados com a pesquisa apresentam que os erros mais comuns na administração de medicamentos estão relacionados à falta de atenção do profissional. O estudo possibilitou ainda identificar atitudes éticas voltadas à atuação dos profissionais de enfermagem no sentido de camuflar erros, os quais, muitas vezes, sequer os gestores e responsáveis ficam sabendo. Estas situações poderiam ser reduzidas com a realização de fiscalizações e auditorias nos processos internos das instituições, principalmente, na administração de medicamentos. Visando melhorar estes processos, sugerem-se algumas medidas, das quais se pode destacar o aperfeiçoamento da mão de obra técnica e a implantação de sistemas informatizados de controle de prontuário, como medidas preventivas aos erros na prática cotidiana.

Palavras-chave: Enfermagem. Administração de medicamentos. Erros na enfermagem.

z\_attara@hotmail.com