

Unoesc & Ciência

ACSA ÁREA DAS CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

v. 2 n. 1 janeiro/junho 2011

Agosto 2011



Editora Unoesc

ISSN impresso 2178-5864

ISSN *on-line* 2178-3446

U58 Unoesc & Ciência – ACSA / Universidade do Oeste de Santa Catarina. –
Vol. 1, n. 2 (jul./dez. 2010). – Joaçaba : Ed. Unoesc, 2010-

Semestral, 2010-
ISSN 2178-5872
ISSN *on-line* 2178-3446
Disponível também: World Wide Web

1. Pesquisa – Periódicos 2. Monografias – Periódicos. I. Universidade do
Oeste de Santa Catarina.

CDD 370.5

Editora Unoesc
Rua Getúlio Vargas, 2125 – Bairro Flor da Serra – CEP 89600-000 – Joaçaba – SC Fone: (49) 3551-2000 – Fax: (49) 3551-2004 – www.unoesc.edu.br – editora@unoesc.edu.br

Universidade do Oeste de Santa Catarina

Reitor da Unoesc

Aristides Cimadon

Vice-reitor Acadêmico

Nelson Santos Machado

Vice-reitores de *Campi*

Vitor Carlos D' Agostini – *Campus* de São Miguel do Oeste

Antonio Carlos de Souza – *Campus* de Videira

Genesio Téo – *Campus* de Xanxerê

Diretor de Unidade

Eliandro Gustavo Bortoluzzi – Unidade Chapecó

Comissão Editorial

Alexis Trott
Andreia Antoniuk Presta
Claudia Elisa Grasel
Luis Fabiano Santos da Costa
Michel Angillo Saad
Nadia Cristina Bonai
Allan Seeber
Cesar Milton Barato
Jane Mary L. Neves Gelinski
Marciele Maccari
Otília Donato Barbosa
Rosane Pedron Carneiro
Claudio Luiz Orço
Dagmar Bittencourt Mena Barreto

Idovino Baldissera
Maria Teresa Ceron Trevisol
Ortenila Sopelsa
Paulino Eidt
Roque Strieder
Augusto Fischer
Davidson Mazocco Davi
Eliane Salete Filippim
Evaldo Schaffrath
Ieda Margarete Oro
Loraine Rodrigues Garrido
Marcelo Zenaro
Roberto Mauro Dall'Agnol

Editor

Ieda Margarete Oro

Coeditor

Ieda Margarete Oro

Conselho Editorial do Periódico

Alexis Trott
Eugênio Simão
Fabiola Iagher
Graciele Barbieri
Marilda Pasqual Schneider
Sirlei Favero Cetolin
Sonia Marta Alberici

Coordenação Editora Unoesc

Débora Diersmann Silva Pereira

Copidesques: Fabiani Regina Bof e Gilvana Toniélo
Revisão eletrônica: Fabiani Regina Bof e Gilvana Toniélo
Projeto gráfico e capa: Marcos Oliveira

Indexação: Sistema Regional de Información en Línea para Revista Científica de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Latin-dex) – México

Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas

Sumário

Editorial.....	5
A interceptação telefônica como meio de obtenção de provas e a (in)validade da prova obtida fortuitamente..... Tatiane Mollmann, Maciel Coll	7
Auditoria convencional e auditoria baseada em riscos: contribuições à gestão organizacional..... Edivan Júnior Pommerening, Fernando Fantoni Bencke	15
Condomínio fechado: o direito coletivo ao uso das áreas públicas..... Cristiane Marini, Mixilini Chemin Pires	27
Contabilidade gerencial: um estudo dos clientes do escritório Contábil Menegazzo de Chapecó, SC..... Janaine Menegazzo, Grazielle Ninbla Scussiato Trentin	37
Controles internos: um estudo de caso abrangendo as áreas de compras, estoques e qualidade..... Maicon Andreola, Oldoni Pedro Floriani	51
Experiência de consumo: as sensações no processo de compra no ponto de venda físico e no ponto de venda virtual..... Lidiane Camiloti, Natália Luz, Raquel Pisetta	59
Falsas memórias: o pecado da atribuição errada..... Juciméri Silvia Machado Wilbert, Scheila Beatriz Sehnem de Menezes	67
Influência da cura da argamassa em relação às propriedades mecânicas e absorção de água..... Ana Júlia Ungericht, Angela Zamboni Piovesan	75
Uso de biodigestores em propriedades rurais: uma alternativa à sustentabilidade ambiental..... George Barbosa, Marcelo Langer	87

Editorial

A revista *Unoesc & Ciência* foi criada para promover a produção científica dos professores e alunos da universidade. A organização do periódico foi idealizada por meio de cadernos eletrônicos, nas áreas das Ciências Sociais Aplicadas, Exatas e da Terra, Biológicas e da Saúde e Humanas e Sociais.

A produção do conhecimento nos espaços acadêmicos, entre eles, os cursos de graduação, vivencia experiências e atividades de ensino, pesquisa e extensão, oportunizando a difusão da produção científica no meio acadêmico.

A Área das Ciências Sociais Aplicadas tem como objetivo estimular o desejo humano de interagir e modificar o meio social. Ações desencadeadas a partir de resultados de pesquisa constituem atividades promissoras, com o intuito de transformar e re(criar) espaços de negócios, de informação e de resolução de conflitos na sociedade contemporânea.

Na Área das Ciências Exatas e da Terra, o periódico tem a finalidade principal de disseminar o conhecimento produzido a partir da pesquisa, nesta que é uma das áreas de maior interação da ciência e tecnologia, com a prática do dia a dia nas empresas e instituições. Este veículo, muito desejado pela comunidade acadêmica, atende à parte das necessidades de divulgação da produção científica, não obstante os demais veículos, como a *internet*, jornais, entre outros.

A Área das Ciências Biológicas e da Saúde é caracterizada pelo grande interesse social que suas práticas e intervenções suscitam no cotidiano das pessoas e da comunidade. Publicar o resultado da investigação científica de professores e estudantes que compõem os cursos da área é responder a um anseio antigo: tornar acessíveis os conhecimentos produzidos.

A Área das Ciências Humanas e Sociais constitui um espaço do saber bastante distinto (abrangente) e diz respeito às grandes preocupações com o humano e o social; considera a cultura local, identifica as fragilidades apresentadas e a busca de alternativas para determinados problemas apresentados. Pela sua diversidade, os artigos discutem a contemporaneidade, propondo, assim, melhorias na qualidade de vida dos leitores da comunidade acadêmica e externa.

Convidamos todo o público acadêmico à leitura dos artigos, os quais representam uma contribuição às novas investigações e pesquisas que estão sendo desenvolvidas em todas as áreas do conhecimento.

Ieda Margarete Oro
Editor

Claudio Luiz Orço
Dagmar Bittencourt Mena Barreto
Marcelo Zenaro
Coeditores

